Приложение
к приказу АНО «РОСГОНКИ»
от «10» января 2022 г. № 03

Оферта по условиям приобретения, оформления, обмена Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг и Подарочных сертификатов, возврата денежных средств за Ежедневные активности Сочи Автодрома/Дополнительные услуги, Подарочные сертификаты иправилам посещения Сочи Автодрома

Настоящая публичная оферта по условиям приобретения, оформления, обмена Билетов на Ежедневные активности Сочи Автодрома/Дополнительных услуг и Подарочных сертификатов, возврата денежных средств за Ежедневные активности Сочи Автодрома/Дополнительные услуги, Подарочные сертификаты и правилам посещения Сочи Автодрома (далее – «Оферта») подготовлена в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и направлена на любого Покупателя Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг /Владельца Билета на Ежедневные активности Сочи Автодрома/Дополнительные услуги,проводимые/оказываемые на территории Сочи Автодрома, и/или Подарочного сертификата.

Настоящая Оферта определяет условия приобретения, обмена и возврата Билетов и Подарочных сертификатов на Ежедневные активности Сочи Автодрома/Дополнительные услуги, а также права и обязанности Владельцев Билетов при посещении Сочи Автодрома в рамках Ежедневных активностей Сочи Автодрома, на которые приобретены Билеты.

Покупателю Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг и/или Подарочного сертификата, Владельцу Билета, Владельцу Подарочного сертификата настоятельно рекомендуется ознакомиться и следовать Условиям Оферты. Фактом покупки Билета или Подарочного сертификата, фактом посещения Сочи Автодрома (прохода или присутствия) каждый Покупатель Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг и/или Подарочного сертификата, Владелец Билета, Владелец Подарочного сертификата по умолчанию принимает Условия Оферты и соглашается с тем, что обязательными для выполнения являются все Условия Оферты и любые связанные с этим обязательства.

Ознакомиться с Условиями Оферты можно на Официальном сайте Сочи Автодрома по адресу: https://www.rosgonki.ru/for_customers/offers, в Официальных Билетных кассах, указанных на Официальном сайте Сочи Автодрома, а также обратившись в Официальный колл-центр по электронной почте callcenter@rosgonki.ru или по телефонам 8 800 100 46 86, +7(495) 197 77 26 (для международных звонков).

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТОЛКОВАНИЯ

1.1. В целях буквального толкования настоящей Оферты установлены следующие определения:

«Условия Оферты» – условия, указанные в настоящей Оферте, которые могут быть изменены или дополнены в определенные периоды времени, включая, но не ограничиваясь, публикациями на Официальном сайте Сочи Автодрома. При этом, в случае изменения Условий Оферты, Организатор обязан разместить новую редакцию Оферты на Официальном сайте Сочи Автодрома по адресу https://www.rosgonki.ru/for_customers/offers без дополнительного уведомления об этом Покупателя Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг/ Владельца Билета и/или Подарочного сертификата.

«Покупатель Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг» – физическое и/или юридическое лицо, обратившееся к Организатору или лицу, представляющему интересы Организатора («Уполномоченному продавцу Билетов») с целью приобретения, оформления, обмена Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг, возврата денежных средств за Ежедневные активности Сочи Автодрома/Дополнительные услуги, либо самостоятельно осуществляющее приобретение Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг через Официальный сайт Сочи Автодрома, на основании персональных данных, предоставленных Покупателем Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг при приобретении Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг, путем их указания на Официальном сайте Сочи Автодрома или ином Интернет-ресурсе, указанном на Официальном сайте Сочи Автодрома, либо иным способом (в Официальных Билетных кассах, оператором Официального колл-центра и т.п.).

«Потребитель Ежедневных активностей Сочи Автодрома/ Дополнительных услуг» – лицо, которое владеет правами на получение услуг в соответствии с приобретёнными Ежедневными активностями Сочи Автодрома/Дополнительными услугами, включая Покупателя Ежедневных активностей Сочи Автодрома.

«Владелец Билета» – лицо, фактически обладающее Билетом.

«Электронный билет/Билет» – документ, сформированный в электронной форме системой продажи билетов на основании документа об оплате (кассового чека или иного документа об оплате, сформированного в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с применением контрольно-кассовой техники согласно положениям Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно- кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации»), содержащий информацию об оплаченных Ежедневных активностях Сочи Автодрома/Дополнительных услугах, месте и времени их проведения,

номинальной стоимости, уникальный зарегистрированный номер, QR-код, другую информацию и удостоверяющий право предъявителю получить услуги в соответствии с оплаченными Ежедневными активностями Сочи Автодрома/Дополнительными услугами. Электронный билет/Билет направляется в цифровом виде на указанный Покупателем адрес электронной почты.

Электронный билет/Билет подлежит переносу на бумажный носитель (распечатыванию) Покупателем Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг/ Владельцем Билета самостоятельно или в Официальных билетных кассах на основании документа об оплате.

«Ежедневные активности Сочи Автодрома» – это сформированное предложение покупателю в целях удобства им выбора и приобретения услуги или комплекса услуг, оказываемых Организатором, согласно перечню Ежедневных активностей Сочи Автодрома, утверждённому Организатором. С подробным перечнем и описанием Ежедневных активностей Сочи Автодрома можно ознакомиться на Официальном сайте Сочи Автодрома.

«Дополнительные услуги» – сопутствующие услуги, оказываемые Организатором, в дополнение к Ежедневным активностям Сочи Автодрома, такие как сдача в аренду спортивной экипировки (комбинезона, шлема, спортивной обуви, перчаток), услуги фото и видеосъемки, прочие сопутствующие услуги. С подробным перечнем и описанием Дополнительных услуг можно ознакомиться на Официальном сайте Сочи Автодрома и/или в Официальной Билетной на кассе.

«Номинальная стоимость Ежедневных активностей Сочи Автодрома» – сумма денежных средств, соответствующих стоимости Ежедневных активностей Сочи Автодрома, установленной Организатором для всех третьих лиц. Информация об установленной стоимости Ежедневных активностей Сочи Автодрома размещается Организатором на Официальном сайте СочиАвтодрома.

«Номинальная стоимость Дополнительных услуг» - сумма денежных средств, соответствующих стоимости Дополнительных услуг, установленной Организатором для всех третьих лиц. Информация об установленной стоимости Дополнительных услуг размещается Организатором на Официальном сайте Сочи Автодрома.

Перечень Ежедневных активностей Сочи Автодрома:

«Экскурсии по Сочи Автодрому» – экскурсионное мероприятие, включающее в себя посещение территории Сочи Автодрома в сопровождении профессионального экскурсовода;

«Посещение Автомузея Ника Панули» – экскурсионное мероприятие, включающее в себя самостоятельное знакомство с экспонатами Автомузея Ника Панули в Главной Трибуне Сочи Автодрома. Продолжительность посещения ограничена рабочими часами Автомузея; информация о рабочих часах размещается на Официальном сайте Сочи Автодрома;

«Экскурсия по Сочи Автодрому + Посещение Автомузея Ника Панули» – экскурсионное мероприятие, включающее в себя посещение

территории Сочи Автодрома в сопровождении профессионального экскурсовода, а затем самостоятельное знакомство с экспонатами Автомузея в Главной Трибуне Сочи Автодрома;

«Экскурсия по трассе Сочи Автодрома на гольф каре/электрокаре» – экскурсионное мероприятие, включающее в себя проезд по трассе Сочи Автодрома на гольф-каре, при этом гости в сопровождении профессионального экскурсовода, передвигаясь по трассе Сочи Автодрома, знакомятся с историей Сочи Автодрома и с объектами Олимпийского парка, находящимися по пути следования маршрута, а также совершают одну остановку с целью фотографирования;

«Индивидуальная экскурсия по Сочи Автодрому» - экскурсионное мероприятие для группы гостей до 10 человек, включающее в себя посещение территории Сочи Автодрома в сопровождении профессионального экскурсовода вне расписания групповых экскурсий;

«Гоночное такси» – индивидуальное экскурсионное мероприятие, включающее в себя проезд на выбранном автомобиле в качестве пассажира по Трассе на скорости, позволяющей ознакомиться со скоростными возможностями трассы;

«Трек-сессия» – индивидуальное тренировочное занятие по авто- или мотоспорту, включающее в себя 20-минутный проезд по Трассе в качестве водителя на личном/выбранном авто- или мототранспорте, либо совершение проезда 1 круга по Трассе за рулём личного автомобиля/выбранного транспортного средства. Предусмотрены следующие категории Трек-сессий:

- «Туризм» – для водителя без опыта тренировочных занятий по трассе;
- «Спорт» – для водителя с опытом тренировочных занятий на трассе и средним временем прохождения круга по Трассе более 2 минут 27 секунд;
- «Спорт, выделенная группа» – для водителя с опытом тренировочных занятий на трассе и средним временем прохождения круга по Трассе менее 2 минут 27 секунд;
- «Вне расписания трек-дней» – для водителя с опытом тренировочных занятий на трассе и вне утвержденного расписания тренировочных дней;
- «Мото» – для водителя на мототранспорте.

«Трек-сессия «Открытый питлейн» – индивидуальное тренировочное занятие по автоспорту, включающее в себя проезд по Трассе за рулём личного/выбранного автомобиля в течение временного слота длительностью 80 минут или 140 минут.

«Пакет трек-сессий» – Трек-сессии категории «Спорт»/«Спорт, выделенная группа» в течение 1 (Одного) тренировочного дня в выделенные временные промежутки в соответствии с внутренним техническим расписанием.

«Дрифт-сессия» – индивидуальное тренировочное занятие по автоспорту по Паддоку гонок поддержки или Трассе, включающее в себя 30-минутный проезд в управляемом заносе за рулём личного автомобиля.

«Подготовка и проведение 20-минутного заезда по Трассе» – занятие, включающее в себя инструктаж и проезд по Трассе в качестве водителя на

выбранном легковом автомобиле в сопровождении инструктора;

«Услуги индивидуального инструктора» – индивидуальное тренировочное занятие, включающее в себя услуги персонального инструктора по проведению инструктажа по управлению легковым автомобилем и сопровождению в период Ежедневных активностей Сочи Автодрома/оказания Дополнительных услуг.

«Мастер-класс» – индивидуальное тренировочное занятие по автомобильному спорту, включающее в себя два круга проезда по трассе Сочи Автодрома:

- первый круг – проезд по Трассе на выбранном автомобиле в качестве пассажира с инструктором за рулем, который проводит инструктаж повождению на Трассе (тренинг);
- второй круг – проезд по Трассе на выбранном автомобиле в качестве водителя в сопровождении инструктора, который контролирует вождение;

«Дополнительный круг» – индивидуальное экскурсионное/тренировочное занятие, включающее в себя 1 круг проезда на автомобиле по Трассе, приобретаемое дополнительно к Ежедневным активностям Сочи Автодрома «Мастер-класс» или «Гоночное такси»;

«Пит-стоп Челлендж» – командное тренировочное мероприятие, включающее в себя процесс монтажа/демонтажа колес на спортивном автомобиле с использованием специального инструмента и контролем времени;

«Мастер-класс по дрифту» – индивидуальное тренировочное занятие, включающее в себя экстремально-скоростной проезд по Паддоку поддержки Трассы на выбранном профессионально подготовленном автомобиле в качестве штурмана, а затем в качестве пилота под руководством профессионального инструктора;

«Мастер-класс по дрифту на личном автомобиле» – индивидуальное тренировочное занятие, включающее в себя инструктаж и экстремально-скоростной проезд по Паддоку поддержки Трассы за рулём личного автомобиля, с выполнением заданий инструктора;

«Тренировочная сессия на личном автомобиле на Паддоке поддержки» - индивидуальное тренировочное занятие, включающее в себя индивидуальный 30-минутный проезд по Паддоку поддержки Трассы за рулём личного транспортного средства;

«Дрифт такси на треке» - индивидуальное экскурсионное мероприятие, включающее в себя экстремально-скоростной проезд на выбранном профессионально подготовленном автомобиле в качестве пассажира по Трассе на скорости, позволяющей Потребителю Ежедневных активностей Сочи Автодрома, ознакомиться со скоростными возможностями Трассы в управляемом заносе;

«**Дрифт такси на Паддоке поддержки**» - индивидуальное экскурсионное мероприятие, включающее в себя экстремально-скоростной проезд 2-х кругов на выбранном профессионально подготовленном автомобиле в качестве пассажира по Паддоку поддержки в управляемом заносе;

«Базовое занятие на мотоцикле» – индивидуальное тренировочное занятие, проводимое на мотоцикле марки Yamaha YBR, включающее в себя 25 упражнений на развитие реакции, моторики, управления мотоциклом, правильную постановку взгляда, маневрирование на малых скоростях, правильную регулировку ускорения и торможения, маневрирование в ограниченном пространстве;

«Продвинутое занятие на мотоцикле» – индивидуальное тренировочное занятие по мотоспорту, проводимое на мотоциклах BMW (линейка S1000rr, S1000r, F800r, 300G, S1000XR), Ducati Hyper Motard 900, включающее в себя упражнения на торможение в разных скоростных режимах, контрруление, изменение траектории движения, скоростное прохождение поворотов;

«Стантрайдинг» – индивидуальное тренировочное занятие по мотоспорту, включающие в себя базовые принципы выполнения трюков (теория),принципы выбора техники и ее подготовки, езду на заднем и на переднем колесе;

«Трековая подготовка» – индивидуальное тренировочное занятие по мотоспорту, включающее в себя контраварийную подготовку, трековую подготовку, мотоджимхана или скоростное маневрирование в замкнутом пространстве;

«Мотопутешествие» – индивидуальное тренировочное занятие по мотоспорту, включающее в себя инструктаж, получение навыков вождения и поездку за рулём выбранного мотоцикла с инструктором по горному серпантину с целью отработки полученных на площадке навыков;

«Мастер-класс по профессиональной фотосъемке автомобилей на Сочи Автодроме» – мероприятие, включающее в себя инструктаж, фотосъемку автомобилей на Сочи Автодроме профессиональной фотоаппаратурой и обработку полученных фотографий в графических редакторах под руководством профессионального фотографа;

«Тренировочная сессия на личном автомобиле перед соревнованием» – индивидуальное тренировочное занятие, включающее в себя индивидуальный проезд по Паддоку поддержки/Трассе за рулем личного транспортного средства в целях подготовки к автоспортивному соревнованию, проводимому на Сочи Автодроме, в установленный временной слот длительностью не менее 200-минут согласно внутреннему расписанию (с 10:00 до 13:30 или с 14:00 до 17:30)

«Учебно-тренировочный заезд» – индивидуальное тренировочное занятие, включающее в себя 20-минутный проезд на личном транспортном средстве по Трассе спортсмена, имеющего спортивную лицензию РАФ, за рулём личного автомобиля в целях подготовки к соревнованию по автоспорту. Предусмотрены следующие категории Учебно-тренировочных заездов:

- «Спорт» – для спортсмена со среднем временем прохождения круга по Трассе более 2 минут 27 секунд;

- «Спорт, выделенная группа» – для спортсмена со среднем временем прохождения круга по Трассе менее 2 минут 27 секунд;

«Пакет учебно-тренировочных заездов» – Учебно-тренировочные заезды спортсмена категории «Спорт»/«Спорт, выделенная группа» в течение 1

(Одного) тренировочного дня в выделенные временные промежутки в соответствии с внутренним техническим расписанием.

«Вип сервис» - приоритетный проход на Сочи Автодром Владельца Билета к месту оказания услуг «Гоночное такси», «Мастер-класс» и индивидуальное обслуживание в отдельном боксе в течение времени оказания выше указанных услуг в рамках технического расписания Ежедневных активностей Сочи автодрома (45 минут).

«Подарочный сертификат» – ваучер, сформированный в электронной форме системой продажи билетов на основании документа об оплате (кассового чека или иного документа об оплате, сформированного в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с применением контрольно-кассовой техники согласно положениям Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации»), с открытой датой и номиналом, указанным на Подарочном сертификате и оплаченным Покупателем Подарочного сертификата, сроком действия 1 (один) год с момента оплаты, предназначенный для зачета Номинала Подарочного сертификата или его части в счёт оплаты за Билетный продукт/Ежедневные активности Сочи Автодрома/Дополнительные услуги и обмена на Билет, имеющий обязательные реквизиты, установленные Промоутером/Организатором, а также уникальный штрих-код. Подарочный сертификат направляется в цифровом виде на указанный Покупателем Подарочного сертификата адрес электронной почты.

Подарочный сертификат переносится на бумажный носитель (распечатывается) Владельцем Подарочного сертификата самостоятельно (при необходимости).

«Номинал Подарочного сертификата» – сумма денежных средств, установленная Промоутером/Организатором для всех третьих лиц, указанная на Подарочном сертификате и подлежащая оплате Покупателем Подарочного сертификата. Информация о Номинале Подарочного сертификата размещается Промоутером/Организатором на Официальном сайте Мероприятия по адресу www.rosgonki.ru и Официальном сайте Сочи Автодрома по адресу www.sochiautodrom.ru.

«Билетный продукт» – это сформированное предложение Покупателю в целях удобства им выбора и приобретения услуги или комплекса услуг, оказываемых Промоутером, согласно перечню Билетных продуктов,указанному на сайте www.rosgonki.ru.

«Покупатель Подарочного сертификата» – физическое и/или юридическое лицо, обратившееся к Организатору или лицу, представляющему интересы Организатора («Уполномоченному продавцу Билетов») с целью приобретения Подарочного сертификата и его дальнейшей передачи Владельцу Подарочного сертификата, имеющий право на возврат денежных средств за Подарочный сертификат в соответствии с установленными правилами, идентифицируемое Промоутером/Организатором или лицом, представляющим интересы Промоутера/Организатора («Уполномоченным продавцом Билетов»)

на основании персональных данных, предоставленных Покупателем Подарочного сертификата при покупке Подарочного сертификата, путем их указания на Официальном сайте Мероприятия/Официальном сайте Сочи Автодрома или ином Интернет-ресурсе, указанном на Официальном сайте Мероприятия/Официальном сайте Сочи Автодрома, либо иным способом (в Официальных Билетных кассах, оператором Официального колл-центра и т.п.).

«Владелец Подарочного сертификата» – лицо, фактически обладающее Подарочным сертификатом, имеющее право на зачет его Номинала или его части в счёт оплаты за Билетный продукт/ Ежедневные активности Сочи Автодрома/Дополнительные услуги и обмен на Билет. После обмена на Билет и зачета Номинала Подарочного сертификата или его части в счёт оплаты за Билетный продукт/Ежедневные активности Сочи Автодрома/Дополнительные услуги Владельцу Подарочного сертификата переходят права и обязанности Покупателя Билетного продукта/ Покупателя Ежедневных активностей/Дополнительных услуг.

«Сервисный сбор» – сумма денежных средств, взимаемая Уполномоченным продавцом Билетов с Покупателя за дополнительно оказываемые им услуги. Сервисный сбор не увеличивает Номинальную стоимость Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг/Номинала Подарочного сертификата и является собственностью Уполномоченного продавца Билетов.

«Организатор» – Автономная некоммерческая организация популяризации и развития автоспорта «РОСГОНКИ» (АНО «РОСГОНКИ»), ИНН 7730240248, ОГРН 1177700021388, юридический адрес: 121309, г. Москва, ул. Барклая, дом 13, строение 2, этаж 3, ком. №1.

«Сочи Автодром» – Трасса для проведения шоссейно-кольцевых автомобильных гонок, серии «Формула 1» в Имеретинской низменности и объекты инфраструктуры, обеспечивающие ее функционирование, расположенная в Адлерском районе города Сочи по адресу г. Сочи, ул. Триумфальная, 26.

«Официальный сайт Сочи Автодрома» – совокупность информационных ресурсов, размещаемых в сети Интернет по адресу rosgonki.ru, опубликованных Организатором для всеобщего сведения сцелью предоставления достоверной и актуальной информации об услугах, оказываемых на Сочи Автодроме.

«Официальный колл-центр» – центр, выполняющий функции по продаже, обмену, возврату Билетов и Подарочных сертификатов, а также обмену Подарочных сертификатов на Билеты, по обеспечению клиентской поддержки Покупателей Ежедневных активностей Сочи Автодрома/ Дополнительных услуг и/или Подарочного сертификата по электронной почте callcenter@rosgonki.ru, а также по телефонам 8800 100 46 86, +7(495) 197 77 26 (для международных звонков).

«Официальные Билетные кассы» – кассы, выполняющие от имени и в интересах Организатора функции по продаже, обмену, возврату Билетов и Подарочных сертификатов и обмену Подарочных сертификатов на Билеты.

«Форс-мажор» – это чрезвычайные, непредотвратимые при данных условиях обстоятельства такие, как наводнения, землетрясения, извержения вулкана, ураганы, смерчи, войны и военные действия, блокады, эпидемии, пандемии, а также решения органов государственной власти и местного самоуправления об отмене, переносе услуг, оказываемых Организатором, внутренние решения Организатора об отмене, переносе Ежедневных активностей Сочи Автодрома.

«Связанные юридические лица» – любые поставщики, организаторы, промоутеры, юридические и частные лица, вовлеченные в организацию, проведение и продвижение Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг.

«Уполномоченный продавец Билетов» – статус, который АНО «РОСГОНКИ» предоставляет продавцу в отношении реализации Билетов на Ежедневные Активности Сочи Автодрома/Дополнительные услуги.

«Правила» – «Положение о пропускном и внутриобъектовом режиме на объекте АНО «РОСГОНКИ»» и «Положение о правилах спортивной безопасности и режиме пребывания в Паддоке, Паддоке гонок поддержки, Боксах и на Трассе Сочи Автодрома», действующие на территории Сочи Автодрома, в части, применимой к правоотношениям Сторон в рамках настоящей Оферты.

1.2. Для целей настоящей Оферты, кроме случаев, когда иное предполагает контекст:

(а) слова, указанные в единственном числе, сохраняют свое значение в форме множественного числа и наоборот;

(б) слова, указанные в определенном роде, сохраняют свое значение в другом роде (мужской, женский или средний);

(в)заголовки употребляются исключительно в целях удобства, и не влияют на значение;

(г) ссылка на «Пункт» означает ссылку на пункт настоящей Оферты;

(д) ссылка на Оферту включает все дополнения или изменения к данной Оферте, размещенные на Официальном сайте Сочи Автодрома.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. В случае неблагоприятных погодных условий или наступления форс- мажора Ежедневные активности Сочи Автодрома/Дополнительные услуги, оказываемые на Сочи Автодроме, могут быть отменены полностью и/или часть их может быть отложена, перенесена или отменена, по абсолютному усмотрению Организатора. Информацию об этом, Организатор размещает на Официальном сайте Сочи Автодрома, либо путем устного информирования клиентов через Официальный колл-центр.

2.2. Организатор оставляет за собой право, без предупреждения добавлять, удалять, изменять расписание или заменять автотранспортное средство, любое лицо, участвующее в организации и проведении Ежедневных

активностей СочиАвтодрома/Дополнительных услуг.

23. Каждый Владелец Билета, осведомлен, соглашается, принимает и признает, что Сочи Автодром является опасным местом, оказываемые услуги, представляют опасность и существует вероятность несчастных случаев. Каждый Владелец Билета предупреждается о возможности несчастного случая, который может стать причиной увечий, смерти, повреждения или потери имущества. Владелец Билета принимает на себя единоличный риск по посещению Сочи Автодрома. Каждый Владелец Билета признает наличие рисков, связанных с посещением Сочи Автодрома, что включает риск причинения вреда в результате столкновения машин (или частей машин) с другими машинами, лицами или предметами собственности. Каждый Владелец Билета соглашается, признает и принимает, что посещение Сочи Автодрома для получения услуг, является в некоторой степени опасным, и настоящим освобождает Организатора и/или Связанных юридических лиц в целом и каждое в отдельности от любого вида ответственности, возмещения убытков и иных затрат, понесенных Владельцем Билета в результате получения травмы или смерти, в той мере, в которой это предусмотрено законодательством Российской Федерации. Владелец Билета также несет ответственность за Владельцев Билетов младше 18 лет, либо детей до 6 лет, имеющих право прохода без Билета, находящихся под его опекой и присутствующих на Сочи Автодроме, а также Дополнительных сопровождающих на Сочи Автодроме.

24. Запрещено продавать или бесплатно раздавать товары (включая литературу) на Сочи Автодроме или парковке лицам, не имеющим на это соответствующее разрешение.

25. Запрещено проносить, использовать или демонстрировать на Сочи Автодроме любые спонсорские, промо или рекламные материалы.

26. Льготные билеты на экскурсионные услуги могут быть предоставлены ветеранам, студентам, многодетным семьям, пенсионерам при условии предоставления оригинала/заверенной копии документа, подтверждающего статус. Дети до 6 лет, дети-сироты, участники и ветераны ВОВ, люди с инвалидностью 1 и 2 группы имеют право бесплатного посещения экскурсий. В случае необходимости предоставления льготных категорий билетов до начала процесса покупки Билета Покупатель может связаться с Официальным колл- центром для обсуждения условий приобретения Билетов льготной категории.

27. Некоторые участки Сочи Автодрома подвергаются прямому воздействию солнечного света, дождя, ветра. Каждый Владелец Билета должен самостоятельно позаботиться о средствах личной защиты от погодных условий.

28. Находясь на Сочи Автодроме, Владелец Билета/Дополнительный сопровождающий должен вести себя осторожно, предусмотрительно и уважительно, а также следовать всем правилам безопасности и инструкциям Организатора или иных лиц, действующих с разрешения Организатора.

29. Описание Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг, дата, время и место их проведения,

Номинальная стоимость Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг указаны на Официальном сайте Сочи Автодрома в разделе, посвященном Ежедневным активностям Сочи Автодрома/Дополнительным услугам.

2.10. В определенные моменты, а также в отношении определенных видов Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг, в целях обеспечения безопасности и в операционных целях, Организатор может запретить доступ на Сочи Автодром с детьми. В определенные моменты Организатор может запретить посещение Сочи Автодрома лицам до 18 лет, без сопровождения родителя или опекуна в возрасте старше 18 лет. Родитель или опекун несет полную ответственность за защиту лица, находящегося под его опекой (включая любое лицо в возрасте до 18 лет). Каждому Владельцу Билета настоятельно рекомендуется при посещении Сочи Автодрома с лицом в возрасте до 18 лет, осуществлять тщательный контроль и быть максимально бдительными в отношении лица в возрасте до 18 лет.

2.11. Подготовка и проведение 20-минутного заезда и Трек-сессия доступны для Владельцев Билета в возрасте от 18 лет и требуют обязательного соблюдения ими положений Правил.

2.12. Гоночное такси и Дрифт такси доступны для Владельцев Билетов в возрасте от 16 лет и ростом не менее 140 см. Для лиц в возрасте от 16 до 18 лет услуга предоставляется при условии наличия заявления Пассажира, подписанного законным представителем несовершеннолетнего лица.

2.13. Мастер-класс доступен для Владельцев Билетов в возрасте от 18 лет иростом не менее 140 см, имеющих водительское удостоверение категории «В», прошедших установленную Организатором медицинскую комиссию.

2.14. Учебно-тренировочный заезд, тренировочная сессия на личном автомобиле перед соревнованием доступны для Владельцев Билетов в возрасте от 16 лет, имеющих спортивную лицензию РАФ и требуют обязательного соблюдения ими положений Правил.

Перед входом на Сочи Автодром каждый Владелец Билета должен пройти процедуру термометрии (измерение температуры бесконтактным способом). В случае фиксирования температуры тела выше 37,0 ˚С Владельцу Билета будет отказано в доступе на Сочи Автодром. В таком случае проводится повторное измерение температуры в удаленном от скопления людей месте. В случае фиксирования температуры тела выше 37,0 при повторном измеренииВладельцу Билета будет предложено отправиться домой и вызвать врача по месту жительства «на дом». Во время нахождения на Сочи Автодроме каждый Владелец Билета должен соблюдать социальную дистанцию в соответствии с требованиями Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, действующими на момент проведения Мероприятия, носить медицинскую маску или иную маску, обеспечивающую защиту органов дыхания. Рекомендуется обрабатывать руки дезинфицирующими средствами.

2.15. Организатор имеет право в соответствии с изменениями в билетной

программе и/или по техническим причинам заменить Билет, оплаченный Покупателем Ежедневных активностей/Дополнительных услуг на другой Билет с предоставлением услуг в той же ценовой категории. В случае несогласия Покупателя Ежедневных активностей/Дополнительных услуг на замену Билета, Покупатель Ежедневных активностей/Дополнительных услуг имеет право оформить возврат Номинальной стоимости Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг в полном размере без каких-либо дополнительных удержаний. В случае, если Билет оплачен полностью или частично Подарочным Сертификатом, возврат средств производится Владельцу Билета на Ежедневные активности/Дополнительные услуги в соответствии с п. 8.6 Оферты.

3. РАСПРОСТРАНЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ

3.1. Настоящая Оферта действует в отношении Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг, перечисленных в настоящей Оферте, на Официальном сайте Сочи Автодрома, и проводимых Организатором на Сочи Автодроме, а также в отношении обмена Подарочного сертификата на услуги, оказываемые Организатором.

4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

4.1. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», акцептуя настоящую Оферту (заключая договор) Покупатель Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг выражает свое согласие с тем, что его персональные данные становятся общедоступными при предоставлении Покупателем Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг своих персональных данных, путем их указания на Официальном сайте Сочи Автодрома или ином Интернет-ресурсе, указанном на Официальном сайте Сочи Автодрома, либо иным способом (в Официальных Билетных кассах, операторам Официального колл-центра и т.п.).

Организатор и/или уполномоченное им лицо имеет право использовать общедоступные персональные данные Покупателя Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг для осуществления маркетинговых рассылок и иных целей, в том числе целях исполнения обязательств перед Покупателем Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг в соответствии с настоящей Офертой.

Положения настоящего пункта в полном объеме применяются в отношении Покупателей Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг, не являющихся гражданами стран Европейского Союза. В отношении Покупателей Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг, являющихся гражданами стран Европейского Союза, положения настоящего пункта действуют в части, не противоречащей положениям Общего регламента по защите данных (General Data Protection Regulation).

4.2. В случае покупки Билетов и Подарочных сертификатов посредством Официального сайта Сочи Автодрома или иного Интернет-ресурса, указанного на Официальном сайте Сочи Автодрома, Организатор оставляет за собой право обязать Покупателя Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг предоставить дополнительную информацию, содержащую персональные данные, с чем Покупатель Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг иПодарочного сертификата выражает полное согласие.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Условий Оферты Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Организатор не несет ответственность за предоставление достаточного количества Билетов/Подарочных сертификатов всех ценовых категорий на все Ежедневные активности Сочи Автодрома/Дополнительные услуги.

5.3. Организатор не несет ответственности за несоответствие услуг, оказываемых на Сочи Автодроме, ожиданиям Владельца Билета.

5.4. Организатор обязуется предоставлять достоверную и своевременную информацию об услугах, оказываемых на Сочи Автодроме, путем размещения на официальном сайте Сочи Автодрома.

5.5. Организатор не несет ответственность и не возмещает Покупателю Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг/ Подарочного сертификата никакие убытки за сбои, возникшие из-за проблем в работе Билетной системы или временного отсутствия подключения к Билетной системе, не позволяющие Покупателю Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг/ Подарочного сертификата приобрести Билет или Подарочный Сертификат. В случае возникновения технических сбоев Организатор обязуется восстановить работоспособность в кратчайшиесроки.

Покупатель Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг /Подарочного сертификата несет всю ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной или заведомо ложной информации Организатору, а также за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

5.7. Покупатель Ежедневных активностей Сочи Автодрома/ Дополнительных услуг /Подарочного сертификата /Владелец Билета не может без письменного согласия Организатора перепродавать, передавать (для коммерческой или иной личной выгоды) или распространять

любой(ые) Билет(ы)/Подарочные сертификаты (выше Номинальной стоимости, утверждённой Организатором и указанной на Билете/Подарочном сертификате), или покупать, или приобретать Ежедневные активности Сочи Автодрома/Дополнительные услуги или Подарочные сертификаты у/ или через продавца, который не является Организатором или Уполномоченнымпродавцом Билетов.

5.8. Организатор не несет ответственность за украденные или поддельные Билеты или Подарочные сертификаты, приобретенные или полученные из несанкционированных источников. Если выяснится, что у Владельца Билета на руках находится поддельный Билет или Билет, который был заявлен как потерянный или украденный, Владелец такого Билета не будет допущен на СочиАвтодром без компенсации стоимости Билета.

Если выяснится, что Владелец Подарочного сертификата обладает поддельным Подарочным сертификатом, Организатор, или Уполномоченный продавец Билетов Организатора вправе аннулировать/изъять такой Подарочный сертификат без обмена его на Билет и без возврата денежных средств в размере Номинала Подарочного сертификата.

5.9. Владелец Билета обязуется никакими способами, в том числе с использованием любых социальных сетей, мессенджеров и тому подобное, не публиковать данные Билета, в частности, но не ограничиваясь QR-кодом, содержащиеся в сообщении, направленном по указанному Покупателем электронному адресу. Покупатель Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг/ Владелец Билета самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту своего Билета от копирования.

В случае утраты Билета или компрометации посредством публикации QR-кода Билета, купленного на Официальном сайте Сочи Автодрома или в Официальной билетной кассе, Покупатель Ежедневных активностей/Дополнительных услуг вправе обратиться в Официальный колл-центр по электронной почте callcenter@rosgonki.ru для запроса перевыпуска ранее направленных ему Билетов. Запрос должен быть отправлен исключительно с электронного адреса, который был указан при покупке. После перевыпуска Билета ранее отправленный Билет будет недействительным ко входу на Сочи Автодром. В случае, если в заказе находится более одного Билета, перевыпущены будут все Билеты в данном заказе. Покупателю Ежедневных активностей/Дополнительных услуг будет отказано в перевыпуске Билета если будет установлено, что в момент обращения данный Билет был отсканирован на вход.

5.10. В случае утраты Билета или компрометации посредством публикации QR-кода Билета, купленного у Уполномоченного продавца Билетов, Покупатель Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг вправе обратиться к данному продавцу с запросом на восстановление и/или перевыпуск Билетов. Восстановление и/или перевыпуск Билетов осуществляется в соответствии с правилами, применяемыми Уполномоченным продавцом Билетов.

5.11. Билеты или Подарочные сертификаты не могут быть использованы в рекламных, промо- или коммерческих целях, включая розыгрыши, соревнования, конкурсы и тотализаторы за исключением случаев, письменно одобренных Организатором.

5.12. Организатор оставляет за собой право отказать во входе на Сочи Автодром (или попросить покинуть Сочи Автодром) Владельцу Билета, чей Билет был продан, обменен или использован с нарушением Условий Оферты.

5.13. Запрещается использование названия каждой из Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг (а также аббревиатурыили перевода на иностранный язык), логотипа или графического изображения Организатора, трассы, любого из мероприятий в рамках услуг, оказываемых на Сочи Автодроме, или имеющего отношение к Сочи Автодрому в каких-либо коммерческих целях. Запрещается использование товарных знаков Организатора без получения на это согласия Организатора.

5.14. Каждый Владелец Билета обязуется возместить Организатору и/или Связанным юридическим лицам убытки, связанные со всеми повреждениями, потерями, обязательствами или травмами, которые были причинены в результате несоблюдения Владельцем Билета условий Оферты или законодательства Российской Федерации, или преднамеренные, неосторожные или небрежные действия, или бездействие Владельца Билета, или любого лица, находящегося под опекой или наблюдением Владельца Билета, произошедшие на Сочи Автодроме.

5.15. Без предварительного письменного согласия Организатора Владелец Билета не должен:

(а) находиться на Сочи Автодроме вне времени Ежедневной активности Сочи Автодрома/оказания Дополнительных услуг, на которые приобретены Билеты;

(б) покидать Сочи Автодром через необозначенные выходы;

(в) передвигать ограждения, заходить на огороженные участки или мешать любой активности в любой огороженной зоне;

(г) возводить любые конструкции или возводить или демонстрировать знаки, баннеры и т.д. на Сочи Автодроме;

(д) размещать, приклеивать или вывешивать любой постер, плакат, транспарант, баннер, печатный или любой другой рекламный материал на любом здании, структуре, заборе, дереве или ограждении на Сочи Автодроме;

(е) распространять печатные издания и материалы или распространять, показывать или поощрять любую рекламу или рекламные материалы, образцы товаров или услуг или любой другой тип продукции на Сочи Автодроме;

(ж) распространять, разносить, продавать, предлагать или демонстрировать для продажи любые товары или собирать деньги на заказы на товары и услуги на Сочи Автодроме;

(з) продавать, предлагать или выставлять на продажу любой Билет/Подарочный сертификат выше его Номинальной стоимости, указанной на Билете/Подарочном сертификате;

(и) неправильно использовать, портить, повреждать или изменять любое здание, сидение, стул, стол, конструкцию, автомобиль, судно, грузовик, трубы, кран, крепления для крана, трубопровод, электрооборудование, проводку, или знаки на Сочи Автодроме;

(к) блокировать любые проходы на Сочи Автодром;

(л) оставлять мусор везде, кроме специально предназначенных для этого ёмкостей;

(м) кидать или пинать камни, бутылки и прочие предметы;

(н) мешать, прерывать или вести себя таким образом, что это поведение может нарушить или прервать любую гонку, событие или деятельность;

(о) действовать или вести себя таким образом, чтобы препятствовать, мешать или вмешиваться в деятельность водителя любого транспортного средства, транспортного средства, участвующего в гонке, событии или мероприятии или отрицательно повлиять на безопасность посетителей Сочи Автодрома;

(п) использовать неприличную или нецензурную лексику, или угрожающие и оскорбительные слова, или вести себя иным угрожающим, оскорбительным, буйным, непристойным или оскорбительным образом;

(р) использовать громкоговоритель, системы оповещения, устройство радиовещания или другое устройство, которое может создавать помехи в работе электронных или радиокоммуникационных устройств, используемых Организатором или другими лицами, уполномоченными Организатором;

(с) курить в непредназначенном для этого месте;

(т) проходить на территорию Сочи Автодрома с напитками в пластиковой таре (объемом более 0,5 л.), кроме пластиковых или бумажных стаканов, приобретенных в специализированных торговых точках, расположенных на Сочи Автодроме.

5.16. Владелец Билета/Потребитель Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг соглашается с тем, что в рамках участия в:

(а) спортивной активности, гоночной активности или в аналогичном времяпрепровождении; и/или (б) в активности, которая предполагает значительную физическую нагрузку или физический риск; и/или (в) в иной активности в целях отдыха или приятного времяпрепровождения, включая любую активность, участие в различных развлекательных и интерактивных показах, Организатор не предоставляет гарантий в отношении того, что услуги будут организованы надлежащим образом, а также что любые материалы, предоставленные в рамках Мероприятий, будут соответствовать целям, в которых они предоставляются.

5.17. Организатор оставляет за собой право без уведомления добавлять, исключать, изменять автомобиль и/или лицо, участвующее в организации и проведении Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг, вне зависимости, было ли это объявлено или нет. Организатор не несет ответственности перед Владельцем Билета за любые изменения в составе участников или формате, или в любом другом элементе Ежедневных

активностей Сочи Автодрома. Организатор не несет ответственности перед Владельцем Билета за любой ущерб или убытки, прямые или косвенные, понесённые в результате отмены, переноса или изменения любых Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг (или любой их части). Возврат денежных средств за Билеты осуществляется в соответствии с п.8 настоящей Оферты.

5.18. По одному Билету на Сочи Автодром вправе зайти один человек (за исключением права прохода с Владельцем Билета на Ежедневные активности Сочи Автодрома «Гоночное такси»/ «Мастер-класс» / «Трек-сессии», «Учебно-тренировочные заезды» одного Дополнительного сопровождающего в возрасте от 12 лет и детей в возрасте до 12 лет бесплатно, атакже за исключением права бесплатного прохода Дополнительного сопровождающего организованной экскурсионной группы детей, за исключением права бесплатного прохода детей в возрасте до 6 лет на экскурсии).

5.19. Организатор не несет ответственности за мероприятия и услуги, оказываемые на Сочи Автодроме третьими лицами, а также за услуги, в отношении которых Организатор выступает в качестве агента.

5.20. Пит-стоп Челлендж является потенциально опасным, так как для его реализации используется специальный инструмент с вращающимися деталями, а также автомобильные колеса весом более 5 кг. Участник Пит-стоп Челлендж согласен с этим и принимает всю ответственность за свое здоровье на себя.

6. РАССЫЛКА ИНФОРМАЦИИ

6.1. Соглашаясь с настоящей Офертой, Покупатель Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг /Подарочного сертификата выражает согласие на проведение Организатором или третьим лицом, действующим с разрешения Организатора, регулярной рассылки, содержащей информацию, касающуюся услуг, оказываемых на Сочи Автодроме в рамках настоящей Оферты, иных услуг, проводимых на СочиАвтодроме (таких как FORMULA 1 ВТБ ГРАН-ПРИ РОССИИ), и/или иных предложений Организатор по адресу электронной почты и/или номеру мобильного телефона, указанным Покупателем Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг /Подарочного сертификата при покупке Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг /Подарочного сертификата.

6.2. Объем и содержание рассылки, сроки и время ее проведения определяются Организатором самостоятельно.

6.3. Покупатель Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг/ Подарочного сертификата вправе в любое время отказаться от указанной рассылки, направив Организатору электронное уведомление в соответствии с инструкциями, содержащимися в письме-рассылке.

6.4. Положения пунктов 6.1. – 6.3. настоящей Оферты в полном объеме

применяются в отношении Покупателей Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг/ Подарочных сертификатов, не являющихся гражданами стран Европейского Союза. В отношении Покупателей Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг/ Подарочных сертификатов, являющихся гражданами стран Европейского Союза, положения настоящего пункта действуют в части, не противоречащей положениям Общего регламента по защите данных (General Data ProtectionRegulation).

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Владельцу Билета разрешается производить, создавать, хранить или транслировать любые записи звука, изображения, аудио- или видеозаписи (далее Записи), а также хранить, записывать или транслировать любую информацию или другие данные, связанные с Ежедневными активностями Сочи Автодрома/Дополнительными услугами. На Сочи Автодроме разрешено проносить любое оборудование, предназначенное для выполнения вышеуказанных действий если иное не согласовано Организатором. Электронные приборы (включая фотокамеры, мобильные телефоны и другие персональные портативные устройства связи) разрешены на Сочи Автодроме, если не указано иное, при условии того, что любые Записи, Данные и любые изображения, в том числе фотоснимки и любые фотографические изображения, полученные или которые могут быть получены из Записи (далее – Изображения), произведенные, хранящиеся и/или созданные на территории Сочи Автодрома, используются исключительно в частных и некоммерческих целях, за исключением создания контента в социальных сетях если иное не согласовано Организатором. При этом создание контента для последующего размещения в СМИ или блоге без предварительного согласования с Организатором запрещено.

7.2. Владелец Билета настоящим соглашается с тем, что:

(а) может понести ответственность за любое использование Записей, Данных, Изображений, указанных в п. 8.1. Оферты, в целях рекламы, для демонстрации, извлечения коммерческой выгоды или в любых других целях (кроме целей частного просмотра) без предварительного письменного согласия Организатора;

(б) по запросу Организатора Владелец Билета обязан в письменной форме передать Организатору авторские права и любые другие права интеллектуальной собственности на создаваемые, производимые, хранимые или записываемые Владельцем Билета Изображения или Записи;

7.3. Уровень шума во время гоночных видов Ежедневных активностей Сочи Автодрома может быть очень высоким. Рекомендуется носить средства защиты органов слуха во время оказания услуг для снижения риска повреждения органов слуха.

7.4. Входом на Сочи Автодром Владелец Билета дает свое согласие Организатору на использование его изображения, полученного путем фото- и/или видеосъемки. Организатор (или третья сторона, уполномоченная

Организатором) может использовать в целях или в отношении любой публикации, выставки или передачи (включая рекламную или промолитературу) в любом одобренном Организатором СМИ по всему миру фотографии или видеозаписи, сделанные на Сочи Автодроме, на которых может быть запечатлен Владелец Билета, при этом Владелец Билета отказывается от всех личных и частных прав в той мере, в которой это необходимо для разрешения соответствующего использования.

8. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, ОБМЕНА БИЛЕТА

8.1. Покупатель Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг может потребовать возврата денежныхсредств в следующих случаях:

(а) Отмена какой-либо услуги, оказываемой на Сочи Автодроме;

(б) Смерть Покупателя Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг;

(в) Болезнь Покупателя Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг, не позволяющая посетить Сочи Автодром и/или воспользоваться услугами, оказываемыми на Сочи Автодроме, по медицинским показаниям;

(г) В других случаях в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Возврату подлежат денежные средства, в размере не превышающем Номинальную стоимость Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг. При возврате Билета по основаниям, предусмотренным п.п. б-г п. 8.1. настоящей Оферты, сервисные сборы возврату не подлежат.

В случае отмены, переноса Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг, по решению органов государственнойвласти или форс-мажора, в том числе в случае отмены, переноса Ежедневных активностей по инициативе Организатора, Организатор вправе обменять Покупателю Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг Билет на любые другие выбранные Покупателем Ежедневные активности Сочи Автодрома/Дополнительные услуги, а также вправе произвести возврат денежных средств за Ежедневные активности/Дополнительные услуги без получения от Покупателя Ежедневных активностей/Дополнительных услуг заполненного заявления на возврат денежных средств. В случае возврата денежных средств Покупателю Ежедневных активностей/Дополнительных услуг без предоставления заявления на возврат денежных средств в связи с отменой/переносом Ежедневных активностей по инициативе Организатора, денежные средства возвращаются на реквизиты банковской карты Покупателя Ежедневных активностей/Дополнительных услуг, с которой была произведена оплата, если покупка была произведена он-лайн на Официальном сайте Сочи Автодрома; либо возвращаются наличными в кассе Сочи Автодрома

Покупателю Ежедневных активностей/Дополнительных услуг, если покупка была произведена наличной оплатой в кассе.

8.3. Запрашивать возврат денежных средств вправе только Покупатель Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг, а в случаях, предусмотренных пп. (б) и (в) п. 8.1. Оферты, также законный представитель или иным образом официально уполномоченное лицо.

8.4. Для возмещения стоимости Билета, приобретенного у Уполномоченного продавца Билетов, Покупатель должен следовать соответствующей процедуре возврата Билетов, применяемой данным Уполномоченным продавцом Билетов.

8.5. Для возмещения стоимости Билета, приобретенного через Официальный сайт Сочи Автодрома или в Официальных Билетных кассах, Покупатель Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг должен предоставить необходимый комплект документов в Официальную Билетную Кассу Сочи Автодрома, расположенную по адресу Организатора АНО «РОСГОНКИ»: 354340, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Триумфальная, д. 26 (Главная трибуна, вход А) , или направить необходимые документы в электронном виде на адрес электронной почты Организатора callcenter@rosgonki.ru.

Образец заявления на возврат денежных средств за Билеты размещен на Официальном сайте Сочи Автодрома, доступен в Официальных Билетных кассах или может быть направлен при обращении на адрес электронной почты Организатора callcenter@rosgonki.ru. Все поля заявления на возврат денежных средств должны быть заполнены полностью.

К заявлению на возврат денежных средств за Билеты должны быть приложены:

– копия электронного Билета;
– оригинал или копия кассового чека, подтверждающего факт покупки в Официальных Билетных кассах или на Официальном сайте Сочи Автодрома онлайн;
– копия паспорта Покупателя Билета;
– документы, подтверждающие факт смерти или факт болезни Покупателя Билета.

В случае согласия Организатора с возвратом денежных средств за Билет, денежные средства возвращаются Покупателю Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг следующим образом:

в случае, если Билет был приобретен за безналичный расчет (банковской картой) через pos-терминал в кассе или на сайте – денежные средства возвращаются на банковские реквизиты счета, с которого была произведена покупка Билета, либо на банковские реквизиты, указанныеПокупателем билета в соответствующем заявлении на возврат при наличии подтверждения из обслуживающего банка Покупателя Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг о том, что расчетный счет, к которому открыта банковская карта, на момент подачи заявления на возврат денежных

средств за Билеты, закрыт;

- в случае, если Билет был приобретен за наличный расчет в Официальной Билетной кассе – денежные средства возвращаются наличными в Официальной Билетной кассе, в которой был оплачен Билет;
- при возврате денежных средств за Билеты, полностью или частично оплаченные Подарочным сертификатом, соответствующая сумма будет возвращена Владельцу Билета в соответствии с использованным методом оплаты и пунктами 8.1.-8.12. настоящей Оферты.

Возврат денежных средств за Билеты, приобретенные через Уполномоченных продавцов Билетов, осуществляется в соответствии с правилами и процедурой возврата, применяемой каждым Уполномоченным продавцом Билетов непосредственно в месте приобретения Билета.

Возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Организатором заявления на возврат денежных средств и всех необходимых документов и сведений, если иной срок не установлен нормами действующего законодательства Российской Федерации. Датой подачи заявления на возврат денежных средств за Билет считается дата предоставления полностью заполненного заявления с приложением сопутствующих документов на электронный адрес callcenter@rosgonki.ru или в Официальную Билетную кассу. В случае приобретения билетов через Уполномоченных продавцов Билетов, датой подачи заявления считается дата предоставления полностью заполненного заявления с приложением сопутствующих документов Уполномоченному продавцу Билетов посредством используемым данным продавцом средств связи.

8.6. Организатор вправе отказать в возврате денежных средств за Билет, если Билет приобретен с нарушением Условий Оферты.

8.7. Перенос даты проведения Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг по инициативе Владельца Билета возможен только при условии обращения Владельца Билета в Официальный колл-центр Сочи Автодрома или Официальную билетную кассу не позднее даты проведения Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг, указанной в Билете.

8.8. В случае обращения за возвратом денежных средств после даты проведения Ежедневных активностей Сочи Автодрома/оказания Дополнительных услуг, указанных в Билете, денежные средства возврату не подлежат в полном объеме в целях возмещения фактически понесенных затрат.

8.9. В случае неявки Владельца Билета в дату оказания услуг, указанную в Билете, услуги считаются оказанными, денежные средства возврату не подлежат в полном объеме в целях возмещения фактически понесенных затрат.

В случае утраты/порчи Билета, Покупатель Билета может обратиться в Официальную кассу или Официальный колл-центр с целью повторной отправки Билета на адрес электронной почты, указанный при покупке.

8.10. В случае кражи/утраты Билета Покупатель имеет право обратиться в Официальную кассу для переоформления Билета. Покупателю Ежедневных

активностей/Дополнительных услуг будет отказано в переоформлении если будет установлено, что в момент обращения данный Билет был отсканирован на вход.

9. ПРАВИЛА ПОКУПКИ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

9.1. Подарочный сертификат может быть приобретен через Официальный колл-центр, в Официальной Билетной кассе или на Официальном сайте Сочи Автодрома.

9.2. Подарочный сертификат не дает право на посещение Сочи Автодрома.

9.3. Срок действия Подарочного сертификата составляет 1 год с даты покупки. Продление срока действия Подарочного сертификата не предусмотрено.

9.4. Владелец Подарочного сертификата обязуется никакими способами, в том числе с использованием любых социальных сетей, мессенджеров и тому подобное, не публиковать данные сертификата. Покупатель / Владелец Подарочного сертификата самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту своего сертификата от копирования

9.5. Перевыпуск Подарочного сертификата невозможен.

9.6. Подарочный сертификат может быть использован для обмена на любой Билет соответствующего Билетного продукта или на любой Билет соответствующих Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг, проводимых на территории Сочи Автодрома, перечень которых указан на сайте www.rosgonki.ru, за исключением обмена на Подарочный сертификат.

9.7. В случае недостаточности номинала Подарочного сертификата для обмена в счёт оплаты за выбранный Билетный продукт/Ежедневные активности Сочи Автодрома/Дополнительные услуги доступна опция по доплате недостающей суммы наличным или безналичным способом.

9.8. При использовании Подарочного сертификата на сумму менее егозаявленного номинала, остаток денежных средств не возвращается и может быть использован только для покупки дополнительного Билетного продукта или Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг, проводимых на территории Сочи Автодрома.

9.9. Возврат неиспользованного Номинала Подарочного сертификата возможен только в течение срока действия Подарочного сертификата.

9.10. Возврат Номинала Подарочного сертификата возможен только его Покупателю.

Возврат Номинала Подарочного сертификата осуществляется по месту приобретения в Официальной билетной кассе либо посредством предоставления заполненного заявления на возврат денежных средств в Официальный колл-центр по электронному адресу callcenter@rosgonki.ru. К заявлению необходимо приложить оригинал или копию кассового чека об оплате

Подарочного сертификата, копию паспорта лица, осуществляющего возврат, а также указать в заявлении реквизиты банковского счета (банковской карты), с которого был оплачен Подарочный сертификат, в случае безналичной оплаты.

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

10.1. На Сочи Автодроме установлены пропускной и внутриобъектовый режимы, предусмотренные мероприятиями по обеспечению антитеррористической защищенности Объекта (территории) в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 6 марта 2015 г. № 202 "Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов спорта и формы паспорта безопасности объектов спорта" и обязательны к исполнению для всех пребывающих на территорию объекта спорта.

10.2. Требования к антитеррористической защищенности объекта спорта устанавливают обязательные для выполнения организационные, инженерно-технические, правовые и иные мероприятия по обеспечению антитеррористической защищенности объектов недвижимого имущества, комплексов недвижимого имущества, в том числе спортивных сооружений, специально предназначенных для проведения физкультурных мероприятий и (или) спортивных мероприятий.

10.3. В целях обеспечения общественной безопасности Организатор оставляет за собой право попросить Владельца Билета покинуть Сочи Автодром в любой момент по причинам безопасности. Проход на Сочи Автодром запрещен после окончания услуг, оказываемых на Сочи Автодроме.

10.4. В целях обеспечения безопасности во время пребывания на Сочи Автодроме используется система видеонаблюдения. Владелец Билета дает согласие на то, что любая запись с его участием, сделанная в рамках применения мер обеспечения общей безопасности, может быть использована в целях общей безопасности или передана полиции для использования в ходе любых процедур.

10.5. В целях обеспечения безопасности во время пребывания на Сочи Автодроме Организатор оставляет за собой право на проведение осмотра любого человека, входящего на Сочи Автодром, а также находящихся у него вещей, без объяснения причин, а также отказать в доступе любому человеку или попросить покинуть Сочи Автодром любого человека при отказе на проведение осмотра. Возмещение стоимости Билета при этом не производится.

10.6. На Сочи Автодроме, в том числе на территорию парковок, запрещается проводить животных, за исключением собак-поводырей.

10.7. Во время нахождения на Сочи Автодроме Владельцы Билетов должны следовать специально обозначенным дорожкам и соблюдать осторожность при проходе в зоны, в которых не предусмотрены сидячие места, используя соответствующие лестницы или дорожки.

10.8. Владелец Билета не имеет права проносить на Сочи Автодром и использовать следующие предметы:

(a) оружие любого типа, в том числе самообороны, боеприпасы, колющие

или режущие предметы, другие предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия, взрывчатые, ядовитые, отравляющие и едко пахнущие вещества, радиоактивные материалы;

(б) огнеопасные и пиротехнические вещества или изделия (за исключением спичек, карманных зажигалок), включая сигнальные ракеты, файеры, петарды, газовые баллоны и предметы (химические материалы), которые могут быть использованы для изготовления пиротехнических изделий или дымов;

(в) иные вещества, предметы, изделия, в том числе самодельного изготовления, использование которых может привести к задымлению, воспламенению, самовоспламеняющиеся жидкости;

(г) устройства и изделия, в том числе самодельного изготовления, не являющиеся пиротехникой, применяющиеся для разбрасывания, распыления различных материалов и веществ (пневмохлопушки);

(д) любой флаг или баннер, превышающий размеры 2,0 х 1,5 метра, в том числе на пустотельных древках, превышающих 1,5 метра в длину и 2,5 сантиметра в диаметре, стулья, скамейки, табуретки, переносные холодильники, гелиевые шары, мячи любого типа и размера;

(е) красящие вещества;

(ж) духовые приспособления для извлечения звуков (в том числе вувузелы и свистки), за исключением горнов и дудок;

(з) алкогольные и безалкогольные напитки любого рода за исключением прохладительных напитков в пластиковой таре объемом до 0,5 литра стеклянные бутылки или контейнеры, продукты питания, кроме детского питания объемом до 1 литра на одного ребенка (в т.ч. соевого, грудного или коровьего молока, детских смесей, и стерилизованной воды в т.ч. и в стеклянной таре, любое другое питание, необходимое для кормления детей до 5 лет);

(и) наркотические и токсические вещества или стимуляторы;

(к) пропагандистские материалы экстремистского характера; материалы, содержащие нацистскую либо экстремистскую атрибутику или символику;

(л) технические средства, способные помешать проведению услуг, оказываемых на Сочи Автодроме, или их участникам (лазерные устройства, фонари), радиостанции, средства звукоусиления;

(м) громоздкие предметы, мешающие другим посетителям, кроме случаев, когда пронос таких предметов согласован с Организатором;

(о) велосипеды, скутеры, скейтборды и роликовые коньки, фейерверки, фрисби, музыкальные инструменты и (или) музыкальное оборудование, включая системы оповещения, сирены, свистки, электронное оборудование или другое оборудование для вещания;

(п) самокаты, в т.ч. электрические самобалансирующиеся самокаты с двумя или тремя колёсами (например, марки Segway);

(р) Чемоданы и сумки размерами более 40см х 40см х 45см.

109. При посещении Сочи Автодрома Владелец Билета обязан соблюдать требования и правила, установленные Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, а также действующие

требования и нормативные акты государственных и муниципальных органов власти, в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции, в том числе, но не ограничиваясь:

- соблюдение социальной дистанции 1,5 м.;
- ношение средств индивидуальной защиты на территории Сочи Автодрома.

10.10. В целях обеспечения безопасности во время пребывания на Сочи Автодроме Организатор оставляет за собой право отказать в доступе на территорию Сочи Автодрома и/или на трассу Сочи Автодрома (полностью или в части, в том числе ограничить или приостановить соответствующий доступ) по Билету в случае, если:

- у Владельца Билета на Трек-сессию будет отсутствовать соответствующее Заявление Водителя и/или Заявление Пассажира;
- Владелец Билета нарушает положения Правил и/или обязательства, предусмотренные пунктом 10.7. настоящей Оферты.

Также Организатор вправе отказать в доступе и/или нахождении на Сочи Автодроме любому лицу, оскорбляющему человеческое достоинство и общественную нравственность или находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, или абстинентного синдрома.

11. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПАРКОВОК, РАСПОЛОЖЕННЫХ НА СОЧИ АВТОДРОМЕ

11.1. Все риски, связанные с парковкой транспортных средств (включая их содержимое), припаркованных на любой из эксплуатируемых Организатором парковок, возлагаются на владельцев транспортных средств. Организатор не несет ответственности за любые потери или ущерб, нанесенный владельцам, в результате использования ими парковки, расположенной на Сочи Автодроме или примыкающих территориях (включая ущерб транспортным средствам владельцев и/или их содержимому).

11.2. Находясь на парковках, расположенных на Сочи Автодроме (как вне транспортного средства, так и внутри него во время движения), владельцы и пассажиры транспортных средств должны все время вести себя ответственно и соблюдать правила безопасности.

12. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Любой спор, возникающий в связи с толкованием или применением настоящей Оферты, будет разрешаться Сторонами путем направления другой стороне претензии. Адрес приема претензий Организатора: 354340, г. Сочи, ул. Триумфальная, д. 26, Сочи Автодром, АНО «РОСГОНКИ», info@rosgonki.ru. Срок рассмотрения претензии – 10 рабочих дней с момента получения. Если Стороны не придут к соглашению, то спор будет разрешаться в суде общей юрисдикции или арбитражном суде г. Москвы.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящая Оферта вступает в силу с «07» апреля 2021 года.

13.2. Организатор вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту. Все изменения в обязательном порядке публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на Официальном сайте Сочи Автодрома по адресу https://www.rosgonki.ru/for_customers/offers Изменения в Оферте не имеют обратной силы, то есть не распространяются на гражданско-правовые отношения, возникшие до опубликования данных изменений.

13.3. Организатор вправе расторгнуть Оферту в любое время без предварительного уведомления Покупателя Ежедневных активностей Сочи Автодрома/Дополнительных услуг/Подарочного сертификата, Владельца Билета/Подарочного сертификата в случае нарушения последним правил и условий Оферты.

13.4. Изменения условий Оферты действительны и обязательны к исполнению, если они совершены или подтверждены Организатором и опубликованы на Официальном сайте Сочи Автодрома.

13.5. Каждое из положений настоящей Оферты является отделимым от другой. Если какое-либо положение или часть положения является или становится недействительным, не имеющим законной силы или незаконным в любом отношении, такое положение или часть такого положения будут являться недействительными и перестанут быть частью настоящей Оферты. Остальные положения или части таких положений не будут считаться не действительными.

13.6. Условия Оферты составлены на русском и английском языке. В случаенесоответствия русской и английской версии версия Оферты на русском языке имеет преимущественную силу.

13.7. Условия Оферты регулируются, толкуются и применяются во всех отношениях в соответствии с законодательством Российской Федерации.