Приложение
к приказу АНО «РОСГОНКИ»
от «16» января 2026 г. № 4

Оферта по условиям бронирования, оформления, приобретения, обмена Билетных продуктов, возврата денежных средств за Билетные продукты и правилам посещения спортивно-зрелищного мероприятия GARAGE FEST 2026

Настоящая публичная оферта по условиям бронирования, оформления, приобретения, обмена Билетных продуктов, возврата денежных средств за Билетные продукты и правилам посещения спортивно-зрелищного мероприятия GARAGE FEST 2026 (далее – Оферта) подготовлена в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и направлена на любое лицо, которое желает посетить спортивно-зрелищное мероприятие GARAGE FEST 2026 (далее – Мероприятие), включая, но не ограничиваясь, Покупателя Билетного продукта/Владельца Билета.

Настоящая Оферта определяет условия бронирования, оформления, приобретения, обмена Билетных продуктов, возврата денежных средств за Билетные продукты, а также права и обязанности Потребителя Билетного продукта. Покупатель Билетного продукта/Владелец Билета обязан ознакомиться с условиями настоящей Оферты. Фактом покупки Билетного продукта, а также фактом посещения Мероприятия, каждый Покупатель Билетного продукта/Потребитель Билетного продукта по умолчанию принимает условия настоящей Оферты и соглашается с тем, что обязательными для выполнения являются все условия настоящей Оферты и любые связанные с этим обязательства.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТОЛКОВАНИЯ

1.1. В целях буквального толкования настоящей Оферты установлены следующие определения:

«**Условия Оферты**» – условия, изложенные в настоящей Оферте, которые могут быть изменены или дополнены в определенные периоды времени, включая, но не ограничиваясь, публикациями на сайте по адресу https://www.rosgonki.ru/for_customers/offers.

«**Акцепт Оферты**» – фактические действия Покупателей/Потребителей Билетных продуктов/Владельцев Билетов, направленные на приобретение и пользование указанными в настоящей Оферте услугами и свидетельствующие о принятии условий настоящей Оферты.

«**Мероприятие**» – спортивно-зрелищное массовое мероприятие GARAGE FEST 2026 (или GARAGE FEST Игора Драйв 2026), включающее автогонки, а также тренировки, квалификационные мероприятия и/или разминки перед такими гонками, и мероприятия, предшествующие и непосредственно проводимые во время Мероприятия на Площадке Мероприятия в период с 18 июля по 19 июля 2026 года.

«**Площадка Мероприятия**» – автодром «Игора Драйв», расположенный по адресу: Ленинградская область, Приозерский район, Приозерское шоссе, д. 3 к. 5.

«**Организатор Мероприятия**» – автономная некоммерческая организация популяризации и развития автоспорта «РОСГОНКИ» (АНО «РОСГОНКИ»), ИНН 7730240248, ОГРН 1177700021388, юридический адрес: 121309, г. Москва, ул. Барклая, д. 13, стр. 2, эт/ком 3/1.

«**Организатор соревнования**» – общество с ограниченной ответственностью «Игора Драйв» (ООО «Игора Драйв»), ИНН 7801321150, ОГРН 1167847419398, юридический адрес: 199178, город Санкт-Петербург, лн. 11-я В.О., д. 38 литер А, помещ. 91.

«**Электронный билет/Билет**» – документ, сформированный в электронной форме системой продажи билетов на основании документа об оплате (кассового чека или иного документа об оплате, сформированного в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с применением контрольно-кассовой техники согласно положениям Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации»), содержащий информацию об оплаченном Билетном продукте, удостоверяющий право предъявителя на посещение Мероприятия, содержащий информацию о Мероприятии, месте и времени его проведения, Номинальной стоимости Билетного продукта, о конкретном месте, которое Владелец Билета вправе занять (если таковое предусмотрено), а также уникальный зарегистрированный номер, штрих-код (QR-код) и другую информацию. Электронный билет/Билет является бланком строгой отчётности, имеющим обязательные реквизиты, установленные действующим законодательством Российской Федерации. Электронный билет/Билет направляется в цифровом виде на указанный Покупателем Билетного продукта адрес электронной почты.

Электронный билет/Билет с целью его предъявления при входе на Площадку Мероприятия может быть перенесен на бумажный носитель (распечатан) Покупателем Билетного продукта/Владельцем Билета самостоятельно или сохранён Покупателем Билетного продукта/Владельцем Билета в цифровом виде на электронном устройстве.

«**Билетный продукт**» – сформированное предложение Покупателю Билетного продукта в целях удобства им выбора и приобретения услуги или комплекса услуг, оказываемых Организатором Мероприятия, согласно перечню Билетных продуктов, утверждённому Организатором Мероприятия. Комплект документов, предоставляющий Потребителю Билетного продукта право на получение услуг в соответствии с Билетным продуктом, направляется в цифровом виде на указанный Покупателем Билетного продукта адрес электронной почты. Каждый из документов должен быть перенесён на бумажный носитель (распечатан) Покупателем/Потребителем Билетного продукта самостоятельно или сохранён Покупателем Билетного продукта/Владельцем Билета в цифровом виде на электронном устройстве в соответствии с указаниями настоящей Оферты.

Перечень Билетных продуктов:

– «**Билет на Мероприятие**» – услуга по предоставлению возможности посещения Мероприятия и размещения на зрительских местах взрослого или ребёнка с 14 (четырнадцати) лет и старше (на дату проведения Мероприятия) согласно выбранной категории размещения;

– «**Билет на Мероприятие** «**Детский**» – услуга по предоставлению возможности посещения Мероприятия и размещения на зрительских местах ребёнка согласно выбранной категории размещения в сопровождении взрослого (близкие родственники, опекуны), имеющего собственный Билет. При этом возраст ребенка при посещении Мероприятия по такому Билету должен составлять от 7 (семи) до 13 (тринадцати) лет включительно;

– «**Билет на Мероприятие** «**МГН**» – услуга по предоставлению возможности посещения Мероприятия инвалидам, передвигающимся на креслах-колясках, и их размещения на зрительских местах в специально оборудованных зонах, расположенных на Главной трибуне;

– «**Билет на Мероприятие** «**для сопровождающего МГН**» – услуга по предоставлению возможности посещения Мероприятия и размещения лица, сопровождающего передвигающегося на кресле-коляске инвалида, на зрительских местах в специально оборудованных зонах, расположенных на Главной трибуне.

«**Номинальная стоимость Билетного продукта**» – сумма денежных средств, соответствующая стоимости Билетного продукта, установленной Организатором Мероприятия для всех Покупателей Билетного продукта. Информация об установленной стоимости Билетного продукта размещается Организатором Мероприятия на Сайте.

«**Уполномоченный продавец Билетов**» – статус, который Организатор Мероприятия предоставляет третьему лицу в отношении реализации Билетных продуктов.

«**Сервисный сбор**» – сумма денежных средств, взимаемая Уполномоченным продавцом Билетов с Покупателя Билетного продукта за дополнительно оказываемые ему услуги. Сервисный сбор не увеличивает Номинальную стоимость Билетного продукта и является собственностью Уполномоченного продавца Билетов.

«**Покупатель Билетного продукта**» – физическое и/или юридическое лицо, обратившееся к Организатору Мероприятия или лицу, представляющему интересы Организатора Мероприятия («Уполномоченному продавцу Билетов») с целью приобретения, оформления, обмена Билетного продукта, возврата и/или перевыпуска утерянного или украденного Билета и идентифицируемое Организатором Мероприятия или лицом, представляющим интересы Организатора Мероприятия («Уполномоченным продавцом Билетов») на основании персональных данных, предоставленных Покупателем Билетного продукта при приобретении Билетного продукта, путем их указания на Официальном сайте Мероприятия или ином Интернет-ресурсе, указанном на Официальном сайте Мероприятия, либо иным способом (в Билетных кассах, оператором Колл-центра и т.п.).

«**Потребитель Билетного продукта**» – лицо, которое владеет правами на получение услуг в соответствии с имеющимся Билетным продуктом, включая Покупателя Билетного продукта.

«**Владелец Билета**» – лицо, фактически обладающее Билетом.

«**Официальный сайт Мероприятия/Сайт**» – совокупность информационных ресурсов, размещаемых в сети Интернет по адресу www.rosgonki.ru, опубликованных Организатором Мероприятия для всеобщего сведения с целью предоставления достоверной и актуальной информации о Мероприятии.

«**Билетная касса**» – стационарный и/или нестационарный объект, оборудованный необходимыми информационными и техническими ресурсами и предназначенный для продажи Билетных продуктов, возврата денежных средств за Билетные продукты, обмена или перевыпуска Билетов. Управление Билетными кассами осуществляется Организатором Мероприятия.

«**Колл-центр**» – контактный центр Организатора Мероприятия, выполняющий функции по бронированию Билетных продуктов, а также по обработке поступающих запросов от Покупателей Билетных продуктов/Владельцев Билетов/Потребителей Билетных продуктов по электронной почте callcenter@rosgonki.ru.

«**Сувенирный набор**» – комплект документов, дающих право их владельцу получить привилегированные услуги (сервисы) и/или сувениры в соответствии с категорией размещения имеющегося Билетного продукта. Сувенирный набор выдается Потребителю соответствующего Билетного продукта при первом посещении Мероприятия. Сувенирный набор выдается Потребителю Билетного продукта в единственном экземпляре и не подлежит повторной выдаче целиком, либо частично.

«**Форс-мажор**» – чрезвычайные, непредотвратимые при данных условиях обстоятельства такие, как наводнения, землетрясения, извержения вулкана, ураганы, смерчи, войны и военные действия, блокады, эпидемии, пандемии, а также решения органов государственной власти и местного самоуправления об отмене, переносе Мероприятия или проведении Мероприятия без зрителей.

1.2. Для целей настоящей Оферты, кроме случаев, когда иное предполагает контекст:

(а) слова, указанные в единственном числе, сохраняют свое значение в форме множественного числа и наоборот;

(б) слова, указанные в определенном роде, сохраняют свое значение в другом роде (мужской, женский или средний);

(в) заголовки употребляются исключительно в целях удобства, и не влияют на значение;

(г) ссылка на «Пункт» означает ссылку на пункт настоящей Оферты;

(д) ссылка на Оферту включает все дополнения или изменения к данной Оферте, размещенные на Сайте.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. В случае неблагоприятных погодных условий или наступлении Форс-мажора Мероприятие может быть перенесено или отменено полностью и/или часть Мероприятия может быть перенесена или отменена, или Мероприятие может быть проведено без зрителей. Информацию об отмене или переносе Мероприятия или его части, а также о проведении Мероприятия без зрителей Организатор Мероприятия размещает на Сайте, а также устно или письменно информирует Покупателей Билетных продуктов/Владельцев Билетов через Колл-центр.

2.2. Каждый Потребитель Билетного продукта/Владелец Билета осведомлен, соглашается, принимает и признает, что Площадка Мероприятия является местом повышенной опасности и существует вероятность несчастных случаев. Каждый Потребитель Билетного продукта/Владелец Билета предупреждается о возможности несчастного случая, который может стать причиной увечий, смерти, повреждения или потери имущества, и Потребитель Билетного продукта/Владелец Билета принимает на себя единоличный риск по своему посещению Мероприятия, проходу или присутствию на Площадке Мероприятия, а также сопровождаемыми им несовершеннолетними лицами. Каждый Потребитель Билетного продукта/Владелец Билета признает наличие рисков, связанных с посещением или участием в Мероприятии, проходом и/или присутствием на Площадке Мероприятия. Каждый Потребитель Билетного продукта/Владелец Билета соглашается, признает и принимает, что посещение Мероприятия, проход и/или присутствие на Площадке Мероприятия является в некоторой степени опасным, и настоящим освобождает Организатора Мероприятия, Организатора соревнования от любого вида ответственности, возмещения убытков и иных затрат, понесенных Покупателем Билетного продукта/Владельцем Билета в результате получения травмы или смерти, в той мере, в которой это предусмотрено законодательством Российской Федерации. Потребитель Билетного продукта/Владелец Билета также несет ответственность за Владельцев Билетов младше 18 лет, находящихся и присутствующих на Мероприятии в их сопровождении.

2.3. Некоторые участки Площадки Мероприятия подвергаются прямому воздействию солнечного света, дождя, ветра. Каждый Потребитель Билетного продукта/Владелец Билета должен самостоятельно позаботиться о средствах личной защиты от погодных условий.

2.4. Находясь на Площадке Мероприятия, Потребитель Билетного продукта/Владелец Билета должен вести себя осторожно, предусмотрительно и уважительно, а также следовать всем правилам безопасности и инструкциям Организатора Мероприятия, Организатора соревнования или иных лиц, действующих с разрешения Организатора Мероприятия.

2.5. Описание Мероприятия, дата, время и место проведения, Номинальная стоимость Билетных продуктов указаны на Сайте.

2.6. Правила посещения Мероприятие детьми:

2.6.1. Дети до 6 (шести) лет включительно (на дату проведения Мероприятия) в сопровождении взрослого (близкие родственники, опекуны), имеющего собственный Билет, допускаются на Мероприятие бесплатно. Для

подтверждения возраста, дающего право на бесплатный проход на Мероприятие, у сопровождающих взрослых (близких родственников, опекунов) при проходе на Мероприятие могут быть запрошены свидетельство о рождении ребенка или паспорт родителя со вписанными данными ребенка (оригинал или копия).

2.6.2. Для детей от 7 (семи) до 13 (тринадцати) лет на дату проведения Мероприятия включительно в рамках категории размещения предоставляется возможность приобретения Билетного продукта «Детский». Для подтверждения возраста, дающего право на посещение Мероприятия по Билету, соответствующему Билетному продукту «Детский», у сопровождающих взрослых (близких родственников, опекунов) с детьми от 7 (семи) до 13 (тринадцати) лет включительно при проходе на Мероприятие могут быть запрошены свидетельство о рождении ребенка или паспорт родителя со вписанными данными ребенка (оригинал или копия).

2.7. Правила посещения Мероприятия инвалидами, передвигающимися на креслах-колясках:

2.7.1. Маломобильным группам населения – инвалидам, передвигающимся на креслах-колясках, являющимся Владельцами Билетов на Мероприятие «МГН», – предоставляются соответствующие места на Мероприятие. Для приобретения указанного в настоящем пункте Билета на Мероприятие «МГН» Покупатель такого Билетного продукта до начала процесса покупки должен связаться с Колл-центром для обсуждения условий приобретения такого Билетного продукта на данную категорию мест. Для приобретения Билета на Мероприятие «МГН» необходимо предоставить документы, подтверждающие инвалидность. При проходе на Мероприятие маломобильные группы населения (инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках) должны предъявить оригинал или копию действительного документа, подтверждающего инвалидность.

2.7.2. Маломобильные группы населения (инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках) в случае невозможности самостоятельного посещения Мероприятия имеют право при покупке Билета на Мероприятие «МГН» приобрести один Билет на Мероприятие «для сопровождающего МГН» через Колл-центр или в одной из Билетных касс. Билет на Мероприятие «для сопровождающего МГН» продается по цене, указанной в Прейскуранте, размещенном на Официальном сайте Мероприятия и при наличии мест только в той же категории, в которой приобретен Билет на Мероприятие «МГН» Покупателем Билетного продукта (инвалидом, передвигающимся на кресле-коляске). Билет на Мероприятие «для сопровождающего МГН» не может быть продан отдельно от Билета на Мероприятие «МГН». Доступ на Мероприятие по Билету на Мероприятие «для сопровождающего МГН» возможен только при сопровождении инвалида, передвигающегося на кресле-коляске. В противном случае Организатор Мероприятия оставляет за собой право отказать в доступе на Мероприятие Владельцу Билета «для сопровождающего МГН» без компенсации стоимости такого Билета.

2.8. Во время нахождения на Площадке Мероприятия каждый Владелец Билета должен соблюдать требования Федеральной службы по надзору в сфере

защиты прав потребителей и благополучия человека, действующими на момент проведения Мероприятия. Каждый Владелец Билета обязуется исполнять данные требования в полном объеме. Потребитель Билетного продукта/Владелец Билета согласен с тем, что ему может быть отказано в доступе на Мероприятие в случае несоблюдения им требований Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.9. Организатор Мероприятия имеет право по техническим причинам заменить Билет, оплаченный Покупателем Билетного продукта на другой Билет с предоставлением нового места в той же ценовой категории. В случае несогласия Покупателя Билетного продукта на замену места, Покупатель Билетного продукта имеет право оформить возврат Номинальной стоимости приобретённого им Билетного продукта в полном размере без каких-либо удержаний.

3. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

3.1. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», акцептуя настоящую Оферту (заключая договор), Покупатель Билетного продукта выражает свое согласие на предоставление Организатору Мероприятия следующих испрашиваемых персональных данных, путем их указания на Сайте либо иным способом (сообщения кассирам в Билетных кассах, операторам Колл-центра и т.п.):

– фамилия, имя;
– номер телефона;
– адрес электронной почты.

Указанные в настоящем пункте персональные данные предоставляются для достижения указанных в настоящей Оферте целей, в том числе направления приобретённых Билетных продуктов, кассовых чеков при оплате Билетного продукта и возврате денежных средств, а также консультирования и информирования путем осуществления следующих действий:

– сбор;
– обработка с использованием средств автоматизации и без таковых;
– хранение;
– накопление;
– систематизация;
– уточнение (обновление, изменение);
– использование;
– воспроизведение;
– обезличивание;
– блокирование;
– уничтожение;
– передача третьей стороне по мотивированному письменному запросу в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. Осознавая, что Мероприятие является спортивно-зрелищным, а также необходимость его информационного освещения, Потребитель Билетного

продукта выражает согласие на осуществление Организатором Мероприятия и Организатором соревнования следующих действий: производить съемку, создавать, обрабатывать, воспроизводить, обнародовать, осуществлять публичную публикацию и в дальнейшем использовать изображение и/или видеозапись с участием Потребителя Билетного продукта, полностью или фрагментарно, импортировать оригинал или экземпляры изображения (видеозаписи), в том числе в информационных и рекламных целях, распространять, доводить до общего сведения, сообщать в эфир и по кабелю, публиковать на официальных ресурсах в сети Интернет, в том числе, но не ограничиваясь, в официальных аккаунтах социальных сетей Организатора Мероприятия (в том числе, но не ограничиваясь, vk.com/rosgonki), на Сайте Организатора Мероприятия и Организатора соревнования.

3.3. Организатор Мероприятия и/или уполномоченное Организатором Мероприятия лицо вправе использовать персональные данные Покупателя Билетного продукта для осуществления информационных рассылок, в том числе в целях исполнения обязательств перед Покупателем Билетного продукта в соответствии с условиями настоящей Оферты по адресу электронной почты и/или номеру мобильного телефона, указанным Покупателем Билетного продукта при покупке. Отказ от рассылки может быть направлен в любое время в соответствии с п. 5.3 Оферты.

3.4. В случае покупки Билета посредством Сайта Организатор Мероприятия оставляет за собой право запросить у Покупателя Билетного продукта дополнительную информацию, содержащую персональные данные, необходимую для надлежащего исполнения условий настоящей Оферты и/или в целях обеспечения безопасности.

3.5. Предоставление запрошенных персональных данных означает согласие Покупателя Билетного продукта с условиями предоставления персональных данных, изложенных в настоящей Оферте.

3.6. Организатор Мероприятия обязуется не использовать полученные персональные данные с применением способов, порочащих честь и достоинство, а также запрещённых действующим законодательством Российской Федерации.

3.7. Авторские и смежные с ними права на произведения, в которых используется изображение (видеозапись) субъекта персональных данных, принадлежат автору произведения.

3.8. Согласие предоставляется на срок 5 (пять) лет и может быть отозвано субъектом персональных данных или его законным представителем путем направления соответствующего письменного уведомления в адрес Организатора Мероприятия. Отзыв будет действовать с даты его получения Организатором Мероприятия и не будет распространяться на созданные и/или опубликованные до его получения персональные данные, сведения о субъекте персональных данных и его изображения (видеозаписи).

3.9. Настоящее согласие и право предоставляются безвозмездно, вне зависимости от достигнутого коммерческого результата с использованием персональных данных и изображения (видеосъёмки).

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Оферты Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Организатор Мероприятия не несет ответственность за предоставление достаточного количества Билетов.

4.3. Организатор Мероприятия, Организатор соревнования не несут ответственность за несоответствие Мероприятия ожиданиям Потребителя Билетного продукта/Владельца Билета.

4.4. Организатор Мероприятия не несут ответственность и не возмещают Покупателю Билетного продукта убытки за сбои, проблемы в работе билетной системы или временное отсутствие подключения к билетной системе, не позволяющие покупателю совершить покупку Билета.

4.5. Покупатель Билетного продукта несет всю ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной или заведомо ложной информации Организатору Мероприятия, а также за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий.

4.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

4.7. Покупатель Билетного продукта/Владелец Билета не может без письменного согласия Организатора Мероприятия перепродавать, передавать (для коммерческой или иной личной выгоды) или распространять любой(-ые) Билеты самостоятельно или через третьих лиц.

4.8. Организатор Мероприятия, Организатор соревнования не несут ответственность за украденные или поддельные документы на право получения услуг в соответствии с Билетными продуктами, приобретенными или полученными из несанкционированных источников. Если выяснится, что у Владельца Билета на руках находится поддельный документ, предъявитель такого документа не будет допущен на Мероприятие без компенсации стоимости Билетного продукта.

4.9. Покупатель Билетного продукта/Владелец Билета обязуется никакими способами, в том числе с использованием любых социальных сетей, мессенджеров и тому подобное, не публиковать данные Билета, в частности, но не ограничиваясь QR-кодом, содержащиеся в сообщении, направленном по указанному Покупателем Билетного продукта электронному адресу. Покупатель Билетного продукта/Владелец Билета самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту своего Билета от копирования.

4.10. В случае утраты Билета или компрометации посредством публикации QR-кода Билета, купленного на Сайте или в Билетной кассе, Покупатель Билетного продукта вправе обратиться в Колл-центр по электронной почте callcenter@rogonki.ru для запроса на перевыпуск ранее отправленного ему Билета. Запрос должен быть отправлен до 17 июля 2026 года исключительно с электронного адреса, который был указан при покупке. После перевыпуска

Билета ранее отправленный Билет станет недействительным для входа на Площадку Мероприятия. В случае, если в заказе находится более одного Билета, перевыпущены будут все Билеты в данном заказе.

4.11. Билеты не могут использоваться в рекламных, промо- или коммерческих целях включая розыгрыши, соревнования, конкурсы и тотализаторы, не могут быть включены в пакетные предложения с продуктами гостеприимства (такими как организация питания, трансферы, размещение, сувенирная продукция и т. д.), за исключением случаев, предварительно одобренных Организатором Мероприятия в письменной форме.

4.12. Посещение Мероприятия лицами младше 18 (восемнадцати) лет возможно только при сопровождении одного из близких родственников, опекуна или попечителя.

4.13. Запрещается использование названия Мероприятия или его части (а также аббревиатуры или перевода на иностранный язык), товарных знаков Организатора Мероприятия, Организатора соревнования, логотипа или графического изображения Мероприятия или имеющего отношение к Мероприятию в каких-либо коммерческих целях.

4.14. Каждый Потребитель Билетного продукта/Владелец Билета обязуется возместить Организатору Мероприятия, Организатору соревнования и/или связанным юридическим лицам убытки, связанные со всеми повреждениями, потерями, обязательствами или травмами, которые были причинены в результате несоблюдения Потребителем Билетного продукта/ Владельцем Билета условий настоящей Оферты, или преднамеренных, неосторожных или небрежных действий, или бездействия Потребителя Билетного продукта/Владельца Билета или любого лица, находящегося под опекой или наблюдением Потребителя Билетного продукта/Владельца Билета, произошедших на Площадке Мероприятия.

4.15. Без предварительного письменного согласия Организатора Мероприятия Потребитель Билетного продукта/Владелец Билета не должен:

4.15.1. находиться на Площадке Мероприятия вне времени проведения Мероприятия (время открытия и закрытия входа публикуется на Сайте);

4.15.2. покидать Площадку Мероприятия через необозначенные выходы;

4.15.3. передвигать ограждения, заходить на огороженные участки или мешать любой активности в любой огороженной зоне;

4.15.4. возводить любые конструкции, возводить или демонстрировать знаки, баннеры и т. д. на Площадке Мероприятия;

4.15.5. размещать, приклеивать или вывешивать любой постер, плакат, транспарант, баннер, печатный или любой другой рекламный материал на любом здании, структуре, заборе, дереве или ограждении на Площадке Мероприятия;

4.15.6. распространять печатные издания и материалы или распространять, показывать или поощрять любую рекламу или рекламные материалы, образцы товаров или услуг, или любой другой тип продукции на Площадке Мероприятия;

4.15.7. распространять, разносить, продавать, предлагать или демонстрировать для продажи любые товары или собирать деньги на заказы на товары и услуги на Площадке Мероприятия;

4.15.8. продавать, предлагать или выставлять на продажу любой Билет;

4.15.9. неправильно использовать, портить, повреждать или изменять любое здание, сидение, стул, стол, конструкцию, автомобиль, судно, грузовик, трубы, кран, крепления для крана, трубопровод, электрооборудование, проводку, или знаки, а также иное имущество на Площадке Мероприятия;

4.15.10. блокировать любые проходы на Площадку Мероприятия;

4.15.11. оставлять мусор везде, кроме специально предназначенных для этого ёмкостей;

4.15.12. кидать или пинать камни, бутылки и прочие предметы;

4.15.13. мешать, прерывать Мероприятие/его часть или вести себя таким образом, что это поведение может нарушить или прервать любую гонку, событие или деятельность;

4.15.14. действовать или вести себя таким образом, чтобы препятствовать, мешать или вмешиваться в деятельность водителя любого транспортного средства, участвующего в Мероприятии или отрицательно повлиять на безопасность зрителей или участников Мероприятия;

4.15.15. использовать неприличную или нецензурную лексику, или угрожающие и оскорбительные слова, или вести себя иным угрожающим, буйным, непристойным или оскорбительным образом;

4.15.16. использовать громкоговоритель, системы оповещения, устройство радиовещания или другое устройство, которое может создавать помехи в работе электронных или радиокоммуникационных устройств, используемых Организатором Мероприятия, Организатором соревнования, участниками Мероприятия, другими лицами, уполномоченными этими лицами;

4.15.17. курить в неположенных местах;

4.15.18. проходить на трибуну или в зону свободного размещения с напитками в стеклянной или жестяной таре (любого объема), кроме пластиковых или бумажных стаканов, приобретенных в специализированных торговых точках, расположенных на Площадке Мероприятия, пластиковых бутылок объемом до 0,5 л. без крышки, детского питания объемом до 1 литра на одного ребенка (в т.ч. соевого, грудного или коровьего молока, детских смесей, и стерилизованной воды в т.ч. и в стеклянной таре, любое другое питание, необходимое для кормления детей до 5 лет);

4.15.19. приносить и использовать квадрокоптеры и/или любые другие летательные аппараты на Площадку Мероприятия.

4.16. Потребитель Билетного продукта/Владелец Билета вправе посетить Мероприятие в дни, указанные на Билете. При этом посещение хотя бы одного дня Мероприятия, при отсутствии вины Организатора Мероприятия, считается посещением всего Мероприятия.

4.17. Мероприятие в дни, указанные на Билете, считается состоявшимся, если проведено более 50 % заездов в соответствующий день Мероприятия.

4.18. По одному Билету на Площадку Мероприятия в день проведения Мероприятия вправе пройти один человек. Передача Билета иному лицу на протяжении всего дня Мероприятия запрещена.

4.19. Покупатель Билетного продукта вправе купить суммарно не более 10 (десяти) любых Билетов. В случае превышения лимита покупки в ходе одной или нескольких сделок по приобретению Билетов Покупателем Билетного продукта, Организатор Мероприятия вправе отменить все Билеты, которые превышают указанный в настоящем пункте лимит. Количество Билетов, подлежащих продаже, может быть изменено в сторону увеличения по письменному согласованию Покупателя Билетного продукта с Организатором Мероприятия.

4.20. При покупке Билетного продукта Покупатель Билетного продукта признает, что все права на освещение Мероприятия посредством трансляции или записи изображения и (или) звука Мероприятия любыми способами и (или) с помощью любых технологий принадлежат Организатору Мероприятия, Организатору соревнования в соответствии с Федеральным законом от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации».

4.21.Потребитель Билетного продукта/Владелец Билета обязуется:

4.22.1. Не вести фото-, видео- и иную съемку Мероприятия в коммерческих целях без письменного разрешения Организатора Мероприятия, Организатора соревнования;

4.22.2. Не вести трансляцию изображения и (или) звука Мероприятия с помощью любых способов и (или) любых технологий;

4.22.3. Не реализовывать и не публиковать любые медиа-материалы с Мероприятия на каких-либо платформах в коммерческих целях без письменного разрешения Организатора Мероприятия, Организатора соревнования.

5. РАССЫЛКА ИНФОРМАЦИИ

5.1. Соглашаясь с настоящей Офертой, Покупатель Билетного продукта выражает согласие на проведение Организатором Мероприятия рассылки, содержащей информацию, касающуюся Мероприятия и/или иных предложений Организатора Мероприятия, по адресу электронной почты и/или номеру мобильного телефона, указанным Покупателем Билетного продукта при покупке.

5.2. Объем и содержание рассылки, сроки и время ее проведения определяются Организатором Мероприятия самостоятельно.

5.3. Покупатель Билетного продукта вправе в любое время отказаться от указанной в п. 5.1 рассылки, направив Организатору Мероприятия, электронное уведомление в соответствии с инструкциями, содержащимися в соответствующем письме (рассылке).

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Организатор Мероприятия оставляет за собой право отказать Потребителю Билетного продукта/Владельцу Билета во входе на Площадку Мероприятия (или удалить с Площадки Мероприятия) без компенсации стоимости Билетного продукта в следующих случаях:

• в случае приобретения и/или использования Билетного продукта с нарушением условий настоящей Оферты;
• в случае приобретения Билетного продукта через неуполномоченного продавца Билетов на Мероприятия;
• в случае использования Билета с нанесенными в него изменениями и/или исправлениями;
• в случае невыполнения условий, указанных в Постановлении Правительства Российской Федерации от 16.12.2013 № 1156 «Об утверждении Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований».

6.2. Уровень шума во время Мероприятия может быть очень высоким. Рекомендуется носить средства защиты органов слуха во время Мероприятия для снижения риска повреждения органов слуха.

6.3. Покупатель Билетного продукта/Владелец Билета признает и принимает тот факт, что некоторые места имеют ограниченный угол обзора или пространство для ног, а также тот факт, что некоторые естественные или искусственные препятствия могут мешать обзору. Организатор Мероприятия оставляет за собой право на свое усмотрение производить изменения мест непосредственно перед началом проведения Мероприятия, что может повлечь за собой изменение места Владельца Билета на место с ограниченным обзором или пространством для ног. В случае существенных изменений мест Организатор Мероприятия напрямую сообщит Владельцу Билета о таких изменениях и приложит все усилия для предоставления альтернативного места.

6.4. Билетные продукты, приобретенные, проданные или используемые с нарушением условий настоящей Оферты будут считаться недействительными, а также данные действия могут повлечь следующее:
(а) отказ в проходе на Площадку Мероприятия;
(б) требование покинуть Площадку Мероприятия;
(в) аннулирование Билета без возврата его стоимости.

7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА БИЛЕТЫ

7.1. Покупатель Билетного продукта вправе отказаться от Билета, приобретенного у Организатора Мероприятия, а Организатор Мероприятия обязан вернуть денежные средства за такой Билет в соответствии с условиями настоящей Оферты.

7.2. В случае обращения за возвратом денежных средств за Билетный(-ые) продукт(-ы) в срок до 14 июля 2026 года включительно возврату подлежат денежные средства в размере 90 % от Номинальной стоимости возвращаемого(-ых) Билетного(-ых) продукта(-ов).

7.3. В случае обращения за возвратом денежных средств за Билетный(-ые) продукт(-ы), начиная с 15 июля 2026 года, денежные средства возврату не подлежат. По окончании Мероприятия заявления на возврат не принимаются.

7.4. Запрашивать возврат денежных средств за Билетный продукт вправе только Покупатель данного Билетного продукта либо законный представитель или иным образом официально уполномоченное лицо.

7.5. Возврат денежных средств за Билетные продукты, приобретенные на Сайте, осуществляется Покупателем Билетного продукта самостоятельно по адресу https://qtickets.ru/refund. Для осуществления возврата необходимо указать в соответствующих полях номер заказа или Билета, а также электронный адрес, который был указан при покупке Билетного(-ых) продукта(-ов), и далее следовать соответствующим инструкциям. После подтверждения процедуры возврата заказ будет автоматически аннулирован, и денежные средства будут возвращены на счет банковской карты, с которой был оплачен заказ.

Возврат денежных средств за Билетные продукты, приобретенные в Билетной кассе, осуществляется по месту приобретения либо посредством предоставления заполненного заявления на возврат денежных средств (Приложение к настоящей Оферте) в Колл-центр по электронному адресу callcenter@rosgonki.ru. К заявлению необходимо приложить оригинал или копию кассового чека об оплате Билетного (-ых) продукта(-ов), копию паспорта лица, осуществляющего возврат, иные сопутствующие документы, а также реквизиты счета (банковской карты), с которого были оплачены Билеты, в случае безналичной оплаты.

7.6. Возврат денежных средств за Билетные продукты, приобретенные через Уполномоченных продавцов Билетов, осуществляется в соответствии с процедурой возврата, применяемой каждым из Уполномоченных продавцов Билетов.

7.7. При изменении данных Покупателя Билетного продукта (ФИО, реквизиты для перечисления и т.д.) Покупателю Билетного продукта к заявлению на возврат денежных средств за Билеты необходимо будет приложить подтверждающие такие изменения документы.

7.8. При возврате денежных средств за Билетные продукты деньги возвращаются Покупателю Билетного продукта в соответствии с используемыми методами оплаты следующим образом:

– безналичным способом (банковской картой или оплатой по счету) – на банковские реквизиты счета, с которого была произведена оплата Билета, либо реквизиты счета, указанного в заявлении на возврат Билета;
– наличными денежными средствами в Билетной кассе;

7.9. Датой подачи заявления на возврат денежных средств за Билеты считается дата предоставления полностью заполненного заявления с приложением сопутствующих документов на электронный адрес callcenter@rosgonki.ru или предоставления оригиналов документов в Билетную кассу.

7.10. Срок рассмотрения заявления на возврат денежных средств составляет 10 (десять) календарных дней.

7.11. Организатор Мероприятия вправе отказать в возврате денежных средств за Билетные продукты, если они приобретены с нарушением Условий Оферты.

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ МЕРОПРИЯТИЯ

8.1. В целях обеспечения общественного порядка и общественной безопасности Организатор Мероприятия, Организатор соревнования оставляет за собой право попросить Потребителя Билетного продукта/Владельца Билета покинуть Мероприятие в любой момент по причинам безопасности. Проход на Площадку Мероприятия запрещен по окончании Мероприятия.

8.2. В целях обеспечения безопасности во время пребывания на Площадке Мероприятия используется система видеонаблюдения. Потребитель Билетного продукта/Владелец Билета дает согласие на то, что любая запись с его участием, сделанная в рамках применения мер обеспечения общей безопасности, может быть использована в целях общей безопасности или передана органам, обеспечивающим безопасность Площадки Мероприятия, для использования в ходе любых процедур.

8.3. В целях обеспечения безопасности во время пребывания на Площадке Мероприятия, привлекаемые Организатором Мероприятия, Организатором соревнования охранные подразделения вправе осуществлять досмотр любого человека, входящего на Площадку Мероприятия, а также находящихся у него/в нем вещей, без объяснения причин. Организатор Мероприятия также имеет право отказать в доступе на Площадку Мероприятия любому Владельцу Билета или удалить с Площадки Мероприятия любого Владельца Билета при отказе на проведение досмотра. Возмещение стоимости Билета при этом не производится.

8.4. На Площадку Мероприятия запрещается проводить животных, за исключением собак-поводырей.

8.5. Потребитель Билетного продукта/Владелец Билета не имеет права проносить на Площадку Мероприятия и использовать следующие предметы:

(а) оружие любого типа, в том числе самообороны, боеприпасы, колющие или режущие предметы, другие предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия, взрывчатые, ядовитые, отравляющие и едко пахнущие вещества, радиоактивные материалы;

(б) огнеопасные и пиротехнические вещества или изделия (за исключением спичек, карманных зажигалок), включая сигнальные ракеты, файеры, петарды, газовые баллоны и предметы (химические материалы), которые могут быть использованы для изготовления пиротехнических изделий или дымов;

(в) иные вещества, предметы, изделия, в том числе самодельного изготовления, использование которых может привести к задымлению, воспламенению, самовоспламеняющиеся жидкости;

(г) устройства и изделия, в том числе самодельного изготовления, не являющиеся пиротехникой, применяющиеся для разбрасывания, распыления различных материалов и веществ (пневмохлопушки);

(д) любой флаг или баннер, превышающий размеры 2,0 х 1,5 метра, в том числе на пустотельных древках, превышающих 1,5 метра в длину и 2,5 сантиметра в диаметре, стулья, скамейки, табуретки, переносные холодильники, гелиевые шары, мячи любого типа и размера;

(е) красящие вещества;

(ж) духовые приспособления для извлечения звуков (в том числе вувузелы и свистки), за исключением горнов и дудок;

(з) алкогольные и безалкогольные напитки любого рода (за исключением прохладительных напитков в пластиковой таре объемом до 0,5 литра без крышки), стеклянные бутылки или контейнеры, продукты питания, кроме детского питания объемом до 1 литра на одного ребенка (в т.ч. соевого, грудного или коровьего молока, детских смесей, и стерилизованной воды в т.ч. и в стеклянной таре, любое другое питание, необходимое для кормления детей до 5 лет). Взрослых, проносящих детское питание, могут попросить предоставить его для проверки;

(и) наркотические и токсические вещества или стимуляторы;

(к) пропагандистские материалы экстремистского характера; материалы, содержащие нацистскую либо экстремистскую атрибутику или символику;

(л) технические средства, способные помешать проведению Мероприятия или его участникам (лазерные устройства, фонари), радиостанции, средства звукоусиления;

(м) громоздкие предметы, мешающие другим зрителям, кроме случаев, когда пронос таких предметов согласован с Организатором Мероприятия;

(н) домашних животных (кроме собак-поводырей, используемых в качестве поддержки Владельца Билета с инвалидностью);

(о) велосипеды, скутеры, скейтборды и роликовые коньки, фейерверки, фрисби, музыкальные инструменты и (или) музыкальное оборудование, включая системы оповещения, сирены, свистки, электронное оборудование или другое оборудование для вещания;

(п) самокаты (кроме детских трехколесных самокатов и беговелов), в т.ч. электрические самобалансирующиеся самокаты с двумя или тремя колёсами (например, марки Segway);

(р) квадрокоптеры и/или любые другие летательные аппараты;

(с) чемоданы и сумки (в т.ч. рюкзаки) размерами более 40 х 40 х 45см.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее размещения на Сайте и действует до 19 июля 2026 года включительно.

9.2. Организатор Мероприятия вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, при этом все изменения в обязательном порядке публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на Сайте.

9.3. Организатор Мероприятия вправе расторгнуть Оферту в любое время без предварительного уведомления Покупателя Билетного продукта в случае нарушения последними Условий Оферты.

9.4. Изменения Условий Оферты действительны и обязательны к исполнению, если они совершены или подтверждены Организатором Мероприятия и опубликованы на Сайте.

9.5. Каждое из положений настоящей Оферты является отделимым от другого. Если какое-либо положение или часть положения является или становится недействительным, не имеющим законной силы или незаконным в любом отношении, такое положение или часть такого положения будут являться

недействительными и перестанут быть частью настоящей Оферты. В таком случае остальные положения или части таких положений не будут считаться недействительными.

9.6. Условия настоящей Оферты составлены на русском языке.

9.7. Условия настоящей Оферты регулируются, толкуются и применяются во всех отношениях в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение
к Оферте по условиям по условиям
бронирования, оформления, приобретения,
обмена Билетных продуктов,
возврата денежных средств за Билетные продукты
и правилам посещения спортивно-зрелищного мероприятия
GARAGE FEST 2026

Форма заявления на возврат денежных средств

Генеральному директору
АНО «РОСГОНКИ»
И.С. Аурениус

От _____
ФИО покупателя

Адрес: _____
_____
Телефон:_____
E-mail:_____

ЗАЯВЛЕНИЕ
НА ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА БИЛЕТ(-Ы)

Наименование мероприятия	GARAGE FEST 2026
Номер (-а) заказа (-ов)	
Позиции к возврату *(трибуна, сектор, ряд, место и т. д.)*	
Сумма (руб.)	

В случае одобрения возврата денежных средств за Билет(-ы) прошу перечислить денежные средства следующим образом (нужное подчеркнуть):

1. на счет карты, которая была использована при оплате Билета(-ов)
   либо
2. по реквизитам, указанным ниже:

Наименование банка			
БИК банка		ИНН банка	
Корреспондентский счет банка			
Расчетный счет клиента			
Номер банковской карты клиента (последние 4 цифры номера карты, которой оплачивался заказ)			

Настоящим подтверждаю и беру на себя ответственность за правильность заполнения банковских реквизитов расчетного счета, открытого на имя заявителя.

Я, _____,
(ФИО покупателя)

прилагаю к заявлению следующие документы:

- ✓ Оригинал или копия Билета(-ов);
- ✓ Оригинал или копия чека об оплате;
- ✓ Доверенность в случае представления интересов покупателя Билета(-ов) доверителем *(если применимо);*
- ✓ Иное _____.
(указать при необходимости)

Настоящим подтверждаю, что уведомлен(-а) о порядке возврата денежных средств в соответствии с Офертой по условиям бронирования, оформления, приобретения, обмена Билетных продуктов, возврата денежных средств за Билетные продукты и правилам посещения спортивно-зрелищного мероприятия GARAGE FEST 2026.

Настоящим выражаю согласие на обработку АНО «РОСГОНКИ» моих персональных данных, предусмотренную частью 3 статьи 3 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

_____ _____
(подпись) (расшифровка подписи)

_____
(дата)